

*Comunità Alloggio*

# **LA CASA DEI PINI**

*Località Sant'Albano, 50  
27050 VAL DI NIZZA (PV)  
Tel. 0383 3931  
e.mail: [info@coopsocialelameridiana.it](mailto:info@coopsocialelameridiana.it)*



## **CARTA DEI SERVIZI 2023**

*Gestione della Cooperativa Sociale La Meridiana onlus S.p.A.  
Via Volturmo, 32/bis – 27058 – Voghera (PV)  
Tel. 0383 3931 – Fax 0383 393299  
e.mail: [info@coopsocialelameridiana.it](mailto:info@coopsocialelameridiana.it)*

# *Comunità Alloggio La Casa dei Pini*

## *I N D I C E*

|  |                  |
|--|------------------|
| <i>PRESENTAZIONE</i> .....                             | <i>pag. 1</i>    |
| ✓ <i>Cos'è la Carta dei Servizi</i>                    |                  |
| <i>COLLOCAZIONE LOGISTICA</i> .....                    | <i>pag.1/bis</i> |
| ✓ <i>Dove siamo</i>                                    |                  |
| <i>IL PERCHE' DI QUESTA SCELTA</i> .....               | <i>pag. 2</i>    |
| <i>DESCRIZIONE DELLA COMUNITA'</i> .....               | <i>pag. 3</i>    |
| <i>PERSONALE</i> .....                                 | <i>pag. 5</i>    |
| <i>ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO DELL'OSPITE</i> ..... | <i>pag. 6</i>    |
| <i>DIMISSIONE DELL'OSPITE</i> .....                    | <i>pag. 8</i>    |
| <i>DECESSO</i> .....                                   | <i>pag. 9</i>    |
| <i>RETTE</i> .....                                     | <i>pag. 10</i>   |
| <i>ATTIVITA' RICREATIVE</i> .....                      | <i>pag. 11</i>   |
| <i>ORARIO VISITE</i> .....                             | <i>pag. 12</i>   |
| <i>CORRISPONDENZA E</i> .....                          | <i>pag. 13</i>   |
| <i>COMUNICAZIONI TELEFONICHE</i>                       |                  |
| <i>SVOLGIMENTO PRATICHE BUROCRATICHE</i> .....         | <i>pag. 13</i>   |
| <i>PROFESSIONALITA'</i> .....                          | <i>pag. 14</i>   |
| <i>SERVIZI INFORMATIVI SCRITTI</i> .....               | <i>pag. 15</i>   |
| <i>SERVIZIO MENSA</i> .....                            | <i>pag. 16</i>   |
| <i>SERVIZIO LAVANDERIA E GUARDAROBA</i> .....          | <i>pag. 17</i>   |
| <i>ASSISTENZA RELIGIOSA</i> .....                      | <i>pag. 18</i>   |
| <i>ATTUAZIONE del Reg. UE 2016/679</i> .....           | <i>pag. 19</i>   |
| <i>PRIVACY</i> .....                                   | <i>pag. 20</i>   |
| <i>CARTA DEI DIRITTI DELLA PERSONA</i> .....           | <i>pag. 21</i>   |

## A L L E G A T I

*Questionario di gradimento*

*Menù tipo*

*Servizi alberghieri e generali*

*Corredo personale*

*Regolamento*

# *Comunità Alloggio*

## *La Casa dei Pini*

### **P r e s e n t a z i o n e**

*La carta dei servizi rappresenta un documento importante perché contiene:*

- *le caratteristiche della Casa,*
- *la descrizione dei servizi offerti,*
- *le modalità sulla base delle quali viene erogata l'assistenza*
- *sancisce l'impegno dell'Amministrazione a perseguire continui miglioramenti.*

*L'adozione della Carta dei Servizi riveste un ruolo importante nell'attivazione di un sistema di qualità favorendo il rapporto tra i parenti, l'ospite e la casa.*

*La Carta dei Servizi principalmente:*

- *è volta alla tutela dei diritti degli ospiti,*
- *attribuisce agli stessi la possibilità di controllo diretto sulla qualità dei servizi erogati*
- *costituisce elemento di grande portata che rende questa casa protagonista di un ruolo attivo nell'ambito dell'assistenza offerta alle persone.*

*L'Amministrazione*

## **Il perché di questa scelta**

*Per rispondere a questa domanda bisogna ripercorrere a ritroso la strada percorsa sino ad ora, carica delle nostre esperienze sia nel servizio domiciliare, sia nelle RSA.*

*L'ascolto delle persone assistite nei vari contesti, ci ha permesso di comprendere il valore della famiglia per il genere umano, il vivere quotidiano nella realtà conosciuta da sempre, il far parte di un qualcosa che ci fa sentire **A CASA**.*

*Inizialmente si pensava solamente ad una comunità per persone anziane, ma le nostre radici contadine ci hanno fatto ricordare la grande famiglia da cui proveniamo in cui c'erano i nonni, i genitori, i figli, i vicini di casa, l'aiutarsi vicendevolmente, i pettegolezzi, le liti, le amicizie, il ritrovarsi sull'aia alla sera a raccontarsi.....*

*Questo abbiamo voluto fortemente creare; e cosa ricorda l'aia di un tempo? Il condominio e quindi la vita condominiale ed ecco perché in una grande struttura abbiamo attivato una comunità alloggio, tre case famiglia ed un centro cottura (supporto alle case famiglia e possibilità di portare pasti caldi al domicilio sul territorio)*

*Un ambiente di vita più è familiare e "normale" meno fa sentire la persona sradicata dalla propria casa; gli ospiti delle varie comunità vivono come potrebbe vivere un qualsiasi cittadino a casa propria in un condominio – si creano rapporti di buon vicinato, si invitano i vicini a bere un the o un caffè nel proprio salotto, si litiga magari per la sedia più all'ombra in giardino, si organizzano partite di carte a casa dell'uno o dell'altro, insomma la **"BANALISSIMA NORMALITA"***

## **Descrizione della Comunità**

*La Comunità Alloggio La Casa Dei Pini è un servizio privato voluto fortemente dalla Cooperativa Sociale La Meridiana onlus a r.l.*

*Le Comunità per adulti/anziani si collocano nel sistema del welfare tra le nuove ed innovative unità di offerta, costituenti il così detto “welfare leggero”.*

*La Comunità Alloggio è la soluzione residenziale alla quale si ricorre quando sia impraticabile l'ambiente familiare di appartenenza; quella che si conduce all'interno di questa Casa è un'esperienza di vita comunitaria in un ambiente affettivamente ricco ed in grado di consentire legami duraturi e validi mantenendo rapporti con l'ambiente, compresa la famiglia d'origine, al fine di promuovere concretamente l'integrazione della comunità nel contesto sociale e poter fruire di tutti i servizi e gli spazi organizzati.*

*La Casa dei Pini è situata sulle dolci colline di Sant'Albano, frazione di Val di Nizza (PV), comune che fa parte della Comunità Montana dell'Oltrepò Pavese.*

*Antica terra dei Malaspina dei quali rimangono antiche testimonianze tutte da scoprire, è locata a 600/800 metri sul livello del mare, altitudine favorevole per tutte le età, ma soprattutto per gli anziani che possono avere un clima fresco in estate e asciutto in inverno.*

*La Casa spicca fra i pini (da cui prende il nome) sul versante di una collina del centro abitato e domina tutta la vallata sottostante*

*Vi si può accedere anche con apposito servo-scala adatto a persone in visita su sedia a rotelle che potranno servirsi di un apposito bagno attrezzato anche per i disabili, in quanto noi riteniamo che tutte le persone possano venirci a trovare*

*E' di recente costruzione, con ampi balconi da cui godere la vista delle soleggiate colline dell'Oltrepò*

*La Comunità Alloggio è composta da:*

- *ampio ingresso,*
- *cucina abitabile,*
- *sala da pranzo collegata ad ampio soggiorno,*
- *quattro camere a due posti letto,*
- *una camera singola,*
- *quattro bagni,*
- *un ripostiglio,*
- *tre ampie terrazze da cui si vede il giardino.*

*La cucina tradizionale è disponibile anche per le persone che amino cucinare e/o partecipare alla preparazione del pranzo.*

*Gli arredi sono volutamente differenti in ogni camera caldi ed accoglienti per non ricreare il freddo ambiente ospedaliero.*

*La Casa è circondata da spazi verdi che permettono agli ospiti e ai parenti o visitatori di soffermarsi all'ombra nelle afose giornate estive*

# ***P e r s o n a l e***

*La normativa vigente non prevede la presenza di personale con particolari qualifiche, ma l'amministrazione della Meridiana ha deciso di inserire personale qualificato come segue:*

- *1 medico*
- *1 infermiera*
- *1 laureato in tecniche della riabilitazione psicologica*
- *1 animatore*
- *operatori socio sanitari OSS*
- *ausiliari socio assistenziali ASA*
- *2 assistenti tutelari*
- *1 Cuoco qualificato*
- *Personale di pulizia*
- *Personale amministrativo*
- *1 Coordinatore*
- *1 Responsabile di Struttura*

*Tutto il personale lavora in équipe per garantire una corretta assistenza agli ospiti con l'obiettivo di;*

- 1 - mantenere e/o recuperare le capacità residue,*
- 2 - evitare i rischi di emarginazione e isolamento degli ospiti.*
- 3 - consentire agli ospiti di vivere nella "normalità" di un contesto*

*condominiale, infatti nella stessa struttura trovano posto una casa famiglia e una Comunità Alloggio Sociale per Anziani D.gr 7776/18.*

*Il personale fa parte della integrante della famiglia, infatti, pur mantenendo un atteggiamento professionale, infonde negli ospiti la sicurezza di avere qualcuno che si occupa di loro durante tutte le ventiquattro ore.*

## **Accoglienza e presa in carico degli ospiti**

*Per l'accesso in Comunità, la persona interessata o chi per Essa (familiare, tutore, ecc.), deve inoltrare la domanda scritta utilizzando l'apposito modulo predisposto dalla Casa e a disposizione presso la segreteria, unitamente alla scheda sanitaria compilata dal medico curante che attesti lo stato di salute e da eventuali cartelle cliniche.*

*L'accettazione degli ospiti sarà subordinata alla lista d'attesa ed alle precedenza riservate ai residenti nel Comune di Val di Nizza e Comunità Montana.*

*Il dirigente della Casa, accoglie o respinge le domande, tenendo conto dell'urgenza delle medesime e/o delle segnalazioni dei servizi sociali dell'A.T.S./ASST, Comuni e Distretti.*

*In caso di urgenza e verificata la non disponibilità dei posti letto, ne viene data immediata comunicazione agli interessati.*

*In caso di disponibilità immediata o a medio termine la domanda con la scheda sanitaria viene valutata dal medico della Casa e, in caso di esito positivo, la Direzione contatta la persona interessata o chi per Essa e comunica la data di ingresso e i documenti da allegare all'ingresso nella Casa:*

- 1) tessera sanitaria;*
- 2) tesserino esenzione tiket;*
- 3) codice fiscale;*
- 4) fotocopia del verbale rilasciato dalla Commissione di Prima Istanza che ha riconosciuto l'invalidità Civile;*
- 5) documento di identità non scaduto.*

*Gli esami da allegare all'ingresso nella Casa sono elencati nella domanda di ammissione.*

*La Direzione provvede a dare disposizioni per la preparazione della camera e comunica al personale la data di ingresso dell'ospite.*

*Al momento dell'ingresso il Responsabile, insieme all'Infermiera ed all'operatore Asa/Oss, procede alla presa in carico della persona per l'inserimento nella Casa, preoccupandosi di presentarla agli ospiti e agli operatori, mostrando anche la camera e gli spazi comuni.*

*Il Direttore procede alla verifica dei documenti anagrafici presentati e provvede a far visionare e sottoscrivere l'autorizzazione per l'utilizzo dei dati sensibili (Reg. UE 2016/679) solo ed esclusivamente per finalità legate all'attività propria della Casa.*

*Durante la permanenza nella Casa le informazioni sulle condizioni psico-fisiche-sociali dell'ospite verranno fornite solamente all'ospite o, in caso di impossibilità, al familiare indicato o al tutore.*

## ***Dimissione dell'ospite***

*Per la dimissione, deve essere presentata formale richiesta dall'ospite o chi per Esso almeno quindici giorni prima.*

*Il medico rilascia copia della documentazione sanitaria da consegnare al medico curante, mentre gli originali vengono archiviati e conservati per eventuali consultazioni.*

*La consegna della cartella clinica ad altre persone può essere effettuata solo previa presentazione di delega scritta e documento di riconoscimento dell'interessato e del delegato.*

*Nel caso in cui l'ospite non rispetti le norme del regolamento della Casa, oppure tenga un atteggiamento pregiudizievole per la comunità o rechi disturbo agli altri ospiti, la Direzione, con cinque giorni di anticipo, si riserva di comunicare le dimissioni dalla Casa all'ospite o chi per esso.*

*Al momento delle dimissioni verranno restituiti gli abiti e gli oggetti di proprietà dell'ospite.*

## **DECESSO**

*Per tutelare i famigliari di persone decedute all'interno della Casa, consentendo la scelta dell'Impresa di cui avvalersi per le esequie e, insieme, garantire la libera concorrenza tra le imprese stesse, in caso di decesso dell'ospite, in applicazione alla Circolare n. 2 della Giunta Regionale - Direzione Regionale Sanità, sarà l'ospite stesso preventivamente e per iscritto a indicare l'Impresa o alternativamente, in caso di decesso improvviso, i parenti o i referenti dello stesso ospite, si occuperanno o daranno indicazioni alla Direzione su quale Impresa contattare.*

*L'igiene e la composizione della salma spetta al personale della Casa, ma il trasferimento della stessa presso altra destinazione spetta alla famiglia.*

*Nessuna Impresa potrà avere contatti con l'interno dei reparti.*

## **RETTE**

*Al momento della conferma del ricovero dell'ospite da parte della Direzione, si deve versare una cauzione infruttifera pari ad € 500,00 che verrà restituita (previ controlli contabili) dopo le dimissioni o trattenuti a copertura di eventuali spese o danni causati volontariamente e non saldati.*

### *RETTA IN VIGORE NELLA COMUNITA' DAL 01.01.2019*

| <b>Camera</b> | <b>Retta giornaliera</b>   | <b>Retta mensile</b>                                    |
|---------------|--|---|
| doppia        | Per Utenti a tempo determinato:<br>€ 78,00 + IVA 5% per soggiorni da uno a tre mesi<br>€ 87,00 + IVA 5% per soggiorni da uno a quindici giorni | € 2.000,00 + IVA 5%<br>per Utenti a tempo indeterminato |

*La retta è omnicomprensiva per servizi di tipo alberghiero e diete particolari.*

*I servizi compresi o esclusi dalla retta sono ben evidenziati nell'allegato **SERVIZI ALBERGHIERI E GENERALI***

## ***Attività ricreative***

- ♥ *Lettura dei quotidiani;*
- ♥ *giochi di carte;*
- ♥ *laboratorio di disegno;*
- ♥ *laboratorio generale;*
- ♥ *attività corale;*
- ♥ *attività di ginnastica dolce;*
- ♥ *progetto di orto/floricoltura;*
- ♥ *feste di compleanno;*
- ♥ *feste ospiti centenari;*
- ♥ *festa del gelato;*
- ♥ *festa dell'uva;*
- ♥ *festa di primavera;*
- ♥ *festa di Natale con consegna regali e addobbi della Casa;*
- ♥ *laboratori di cucina*
- ♥ *laboratori creativi*
- ♥ *gite fuori porta*

## **ORARIO VISITE**

*La Casa è aperta alle visite tutto il giorno, chiaramente, nelle fasce orarie dell'alzata ospiti e del pranzo/cena, si confida nel buonsenso pregando i visitatori di far in modo, per motivi igienici e di rispetto della tranquillità degli ospiti, di non sostare nelle zone igiene e pranzo.*

*In caso di visita dopo le ore 20:00, si concorderà preventivamente con la Direzione.*

### **USCITE**

*Le persone possono uscire a loro completa discrezione previa firma di entrata e uscita su apposito registro sempre rispettando gli orari delle terapie e dei pasti oppure concordando la cosa con la Direzione.*

## **Corrispondenza e comunicazioni telefoniche**

*Gli ospiti possono ricevere corrispondenza personale o comunicazioni telefoniche in qualsiasi momento della giornata.*

## **Svolgimento pratiche burocratiche**

*La casa su richiesta eroga il servizio di svolgimento pratiche burocratiche, previa delega sottoscritta dall'interessato o dai familiari. Il disbrigo di pratiche burocratiche non è compreso nella retta.*

# **Professionalità**

***Il servizio di assistenza è garantito 24 ore su 24.***

*Ogni operatore è munito di cartellino di riconoscimento riportante:*

- *foto,*
- *nome,*
- *qualifica professionale.*

*per agevolare l'identificazione delle persone appartenenti alla Casa, agli ospiti e ad ogni visitatore della stessa.*

## **Sistemi informativi scritti**

*Sono a disposizione del personale strumenti di informazione scritti ed aggiornati a seconda del variare dei bisogni degli ospiti, allo scopo di uniformare gli interventi e renderli osservabili e valutabili.*

*Gli strumenti a disposizione del personale sono:*

- *protocolli,*
- *procedure,*
- *linee guida circolari,*
- *piano di lavoro.*

*Nella Casa è a disposizione per la redazione giornaliera e per la consultazione:*

- *il libro delle consegne socio-assistenziali*

## **Servizio mensa**

*Per il servizio mensa si provvede attraverso la cucina interna e rispetta i seguenti orari:*

- *colazione: dalle 07.30 alle 09.00*
- \* *pranzo: dalle 12.00 alle 13.30*
- \* *merenda: ore 16.00*
- \* *cena: dalle 18.00 alle 19.00*

*Il menù è articolato su quattro settimane, ogni giorno sono previsti piatti e contorni diversi.*

*Il menù varia con l'avvicinarsi delle stagioni.*

*E' elaborato sotto il controllo medico della Casa, il quale predispone, in base alle necessità, menù personalizzati e diete speciali.*

## **Servizio lavanderia e guardaroba**

*La Casa offre un servizio di lavanderia, in grado di soddisfare le esigenze degli ospiti.*

*Garantisce il cambio della biancheria ogni qualvolta occorra, secondo le necessità.*

*Per i capi che non possono essere sottoposti, senza danni, al lavaggio automatico o comunque con acqua, vi dovranno provvedere i familiari o il referente.*

## **Assistenza religiosa**

*La Casa assicura il rispetto e l'esercizio dei diritti sociali, religiosi e politici.*

*Per le persone cattoliche il servizio religioso è garantito dal sacerdote della Parrocchia che viene su richiesta;*

*Sono accolte le richieste per le confessioni e gli incontri individuali con il Sacerdote.*

*Le persone non cattoliche potranno richiedere e concordare di ricevere i rappresentanti della loro religione.*

*Le persone non credenti potranno decidere in base alle loro esigenze.*

## **Attuazione D.Lgs. n. 81/2008 ex D.lgs. 626/94 e successive modificazioni**

*La Cooperativa Sociale La Meridiana ha ottemperato, per le comunità alloggio LA CASA DEI PINI, agli obblighi contenuti nel decreto legislativo riguardante la sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro, nonché dei residenti nella struttura, predisponendo idoneo piano di emergenza.*

*A tutti i lavoratori in forza ed ai nuovi assunti, è data l'informazione generale sui rischi a cui sono sottoposti e sulle misure di prevenzione da adottare, sulle procedure da seguire in emergenza, sull'uso di dispositivi di protezione individuale.*

# **PRIVACY**

## **Documento programmatico sulla sicurezza dei dati**

*Attraverso la messa in atto di tutti gli accorgimenti e i protocolli del Reg. UE 2016/679 la Casa garantisce la tutela e la riservatezza dei dati di tutti gli Ospiti*

*In ottemperanza a quanto sopra esposto, la Casa prevede l'organizzazione di idonee misure di sicurezza da adottare volte a garantire la sicurezza dei dati.*

*La sicurezza dei dati si esplica nella loro diligente custodia al fine di prevenirne alterazione, diffusioni non autorizzate o trattamenti non conformi alle finalità della raccolta.*

*Sono previste specifiche misure di sicurezza sia per quanto riguarda la custodia di archivi elettronici e non, sia l'accesso ai locali ove i dati oggetto del trattamento sono fisicamente conservati.*

| <b>LA PERSONA HA IL DIRITTO DI:</b>  | <b>LA SOCIETA' E LE ISTITUZIONI HANNO IL DOVERE:</b>   |
|--|--|
| <i>di sviluppare e di conservare la propria individualità e libertà</i>  | <i>di rispettare l'individualità di ogni persona, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non in funzione esclusivamente della sua età anagrafica;</i>   |
| <i>di conservare e vedere rispettate, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti</i>  | <i>di rispettare credenze, opinioni e sentimenti delle persone, anche quando essi dovessero apparire anacronistici o in contrasto con la cultura dominante, impegnandosi a coglierne il significato nel corso della storia della popolazione;</i>  |
| <i>di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza</i> | <i>di rispettare le modalità di condotta della persona, compatibili con le regole della convivenza sociale, evitando di "correggerle" e di "deriderle", senza per questo venire meno all'obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita della comunità;</i><br>-   |
| <i>di conservare la libertà di scegliere dove vivere</i>   | <i>Di rispettare la libera scelta della persona di continuare a vivere nel proprio domicilio garantendo il sostegno necessario, nonché, in caso di assoluta impossibilità, le condizioni di accoglienza che permettano di conservare alcuni aspetti dell'ambiente di vita abbandonato</i>  |
| <i>di essere accudita e curata nell'ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa</i>   | <i>Di accudire e curare la persona fin dove è possibile a domicilio, se questo è l'ambiente che meglio stimola il recupero o il mantenimento della funzione lesa, favorendo le prestazioni sanitarie e sociali ritenute praticabili ed opportune. Resta comunque garantito alla persona malata il diritto al ricovero in struttura ospedaliera o riabilitativa per tutto il periodo necessario per la cura e la riabilitazione</i> |

|  |   |
|--|---|
| <i>di vivere con chi desidera e di avere una vita di relazione</i>   | <i>Di favorire, per quanto possibile, la convivenza della persona con i familiari, sostenendo opportunamente questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione</i>  |
| <i>di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività</i>   | <i>Di fornire ad ogni persona la possibilità di conservare e realizzare le proprie attitudini personali, di esprimere la propria emotività e di percepire il proprio valore, anche se soltanto affettivo</i>  |
| <i>di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale</i>   | <i>Di contrastare in ogni ambito della società, ogni forma di sopraffazione e di prevaricazione a danno della persona.</i>  |
| <i>di essere messa in condizione di godere e di conservare la propria dignità ed il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza.</i> | <i>Di operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, siano supportate le capacità residue di ogni persona, realizzando un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana</i> |

# M E N U T I P O

## *Comunità Alloggio La Casa dei Pini*

*Menù invernale dal ----- al-----*

| GIORNO  | PRANZO   | ALTERNATIVA  | CENA  | ALTERNATIVA  |
|---|--|--|---|--|
| <b>lunedì</b>   | Tagliatelle ai funghi<br>Involtini di vitellone scaloppati<br>Patate fritte<br>Frutta fresca | Risotto pere e taleggio<br>Bocconcini di pesce<br>Carote salvia e parmigiano<br>Frutta cotta | Passato di verdure<br>Caprino olio e pepe<br>Spinaci al burro<br>Frutta cotta           | Riso in brodo<br>Uccelletti scappati<br>Verdura cotta<br>Frutta Fresca                   |
| <b>martedì</b>  | Riso allo zafferano<br>Palombo al limone<br>Cavolfiori gratinati<br>Frutta fresca            | Spaghetti aglio olio<br>Cotoletta alla milanese<br>Insalata verde<br>Frutta cotta            | Crostini di prosciutto in brodo<br>Prosciutto cotto<br>Patate al verde<br>Frutta cotta  | Pasta al burro e parmigiano<br>Bastoncini di pesce<br>Insalata mista<br>Frutta fresca    |
| <b>mercoledì</b>  | Pasta e fagioli<br>Spezzatino<br>Insalata mista<br>Frutta fresca                             | Riso e zucca<br>Frittata con zucchine<br>Zucchine trifolate<br>Frutta cotta                  | Minestrone di verdura con pasta coppa<br>Purè di patate<br>Frutta cotta                 | Riso in brodo<br>Pollo lesso<br>Spinaci all' olio<br>Frutta fresca                       |
| <b>giovedì</b>  | Minestrone di pasta<br>Uova sode con piselli<br>Frutta fresca                                | Risotto con funghi<br>Polpettine di carne filanti<br>Finocchi gratinati<br>Frutta cotta      | Crema di patate<br>Pizza margherita<br>Verdura cotta<br>Frutta cotta                    | Minestrina in brodo<br>Formaggi misti<br>Fagiolini<br>Frutta fresca                      |
| <b>venerdì</b>  | Spaghetti al burro<br>Merluzzo e cipolle<br>Polenta<br>Frutta fresca                         | Pasta alla rustica<br>Arrosto di coppa di maiale<br>Patate prezzemolate<br>Frutta cotta      | Minestra di riso e prezzemolo<br>Prosciutto cotto<br>Finocchi gratinati<br>Frutta cotta | Pasta alle verdure<br>Insalata di nasello al limone<br>Carote<br>Frutta fresca           |
| <b>sabato</b>   | Penne ai 4 formaggi<br>Bistecca alla valdostana<br>Insalata mista<br>Macedonia di frutta     | Zuppa contadina<br>Involtini di pesce<br>Fagiolini saltati<br>Frutta cotta                   | Passato di verdura con crostini<br>Polpettine in umido<br>Verdura cotta<br>Frutta cotta | Riso e spinaci<br>Involtini prosciutto e formaggio<br>Zucchine al forno<br>Frutta fresca |
| <b>domenica</b>   | Pasta al ragù<br>Cosce di pollo arrosto<br>Patate al forno<br>Frutta fresca                  | Riso al pomodoro hamburger<br>Insalata mista<br>Frutta cotta                                 | Ravioli in brodo<br>Prosciutto crudo<br>Fagiolini<br>Frutta cotta                       | Pasta in bianco<br>Bocconcini di pesce<br>Insalata verde<br>Frutta fresca                |
| <b>Semolino, pollo lesso, crescenza, formaggi fusi, prosciutto cotto, carne frullata, frutta frullata, verdura frullata, bucaneeve, sono sempre presenti ad ogni pasto.</b> |  |  |   |  |

## *Comunità Alloggio La Casa dei Pini*

*Menù invernale dal ----- al-----*

| GIORNO   | PRANZO  | ALTERNATIVA  | CENA   | ALTERNATIVA  |
|--|---|--|--|--|
| <b>lunedì</b>  | Minestrone<br>Spezzatino di vitello con fagioli<br>Frutta fresca                          | Risotto con salsiccia e funghi<br>Sogliole alla mugnaia<br>Finocchi all'olio<br>Frutta cotta | Pasta e patate<br>Briè<br>Contorno mediterraneo<br>Frutta cotta                    | Riso in brodo<br>Prosciutto crudo<br>Insalata<br>Frutta Fresca                         |
| <b>martedì</b>   | Riso e verza<br>Coppa di maiale al forno con senape<br>Insalata mista<br>Frutta fresca    | Pasta all'amatriciana<br>Verdura ripiena di magro<br>Spinaci filanti<br>Frutta cotta         | Quadrucci in brodo<br>Hamburger al formaggio<br>Fagiolini e patate<br>Frutta cotta | Pasta allo zola<br>Formaggio spalmabile<br>Pomodori in insalata<br>Frutta fresca       |
| <b>mercoledì</b>   | Pasta alla carbonara<br>Uova all'occhio di bue<br>Finocchi al parmigiano<br>Frutta fresca | Riso e asparagi<br>Cuoricini di nasello gratinati<br>Insalata mista<br>Frutta cotta          | Crema di carote con pasta<br>Mozzarella<br>Frutta cotta                            | Minestrina in brodo<br>Scaloppa al vino bianco<br>Verdura di stagione<br>Frutta fresca |
| <b>giovedì</b>   | Pasta al pomodoro<br>Polenta e coniglio in salmi<br>Insalata mista<br>Macedonia di frutta | Pasta panna e salmone<br>Pangasio Zucchine trifolate<br>Frutta cotta                         | Passato con crostini<br>Formaggi misti<br>Patate prezzemolate<br>Frutta cotta      | Pasta alle zucchine<br>Pesce al vapore<br>Insalata mista<br>Frutta fresca              |
| <b>venerdì</b>   | Gnocchi al ragù<br>Pollo alla cacciatora<br>Spinaci al burro<br>Frutta fresca             | Pasta alle vongole<br>Seppioline in umido con piselli<br>Frutta cotta                        | Semolino<br>Omelette<br>Purè<br>Frutta cotta                                       | Minestra di riso e piselli<br>Affettati misti<br>Verdura al vapore<br>Frutta fresca    |
| <b>sabato</b>  | Riso e patate<br>Frittata di spinaci<br>Insalata mista<br>Frutta fresca                   | Pasta alle melanzane<br>Bocconcini di pesce<br>Carote<br>Frutta cotta                        | Minestrone di riso<br>Fontina<br>Fagiolini all'olio<br>Frutta cotta                | Pasta butto e salvia<br>Svizzera di tacchino<br>Finocchi all'olio<br>Frutta Fresca     |
| <b>domenica</b>  | Cannelloni al forno<br>Polpettone di carne e verdura<br>Insalata mista<br>Frutta fresca   | Risotto alla parmigiana<br>Fettine di pesce con patate e cipolle al forno<br>Frutta cotta    | Passato di verdura con riso<br>Prosciutto cotto<br>Piselli<br>Frutta cotta         | Minestrina in brodo<br>Bastoncini di pesce<br>Pomodori in insalata<br>Frutta fresca    |
| <b>Semolino, pollo lesso, crescenza, formaggi fusi, prosciutto cotto, carne frullata, frutta frullata, verdura frullata, bucaneve, sono sempre presenti ad ogni pasto.</b> |   |  |  |  |

## *Comunità Alloggio La Casa dei Pini*

*Menù invernale dal ----- al-----*

| GIORNO   | PRANZO   | ALTERNATIVA   | CENA   | ALTERNATIVA  |
|--|--|---|--|--|
| <b>lunedì</b>  | Pasta pomodoro e ricotta<br>Dadolata di pollo ai funghi<br>Fagiolini al burro<br>Frutta fresca | Pasta al pesto<br>Nasello al limone<br>Insalata mista<br>Frutta cotta                             | Minestra<br>Carne in scatola<br>Piselli al prosciutto<br>Frutta cotta                          | Caffè e latte<br>Involtini prosciutto e formaggio<br>Pomodoro in insalata<br>Frutta Fresca |
| <b>martedì</b>   | Gnocchi ai funghi<br>Bolliti misti con salsa verde<br>Insalata mista<br>Frutta fresca          | Spaghetti aglio e olio<br>Arrotolato di tacchino al forno<br>Zucchine<br>Frutta cotta             | Semolino<br>Formaggio<br>Insalata<br>Frutta cotta  | Minestrina in brodo<br>Nasello al forno<br>Spinaci al burro<br>Frutta fresca               |
| <b>mercoledì</b>   | Passato di verdura<br>Ragò di maiale con verza<br>Insalata mista<br>Frutta fresca              | Risotto ai carciofi<br>Platessa agli aromi<br>Patate al verde<br>Frutta cotta                     | Passato di verdura con crostini<br>Bocconcini di pesce<br>Cavolfiori all' olio<br>Frutta cotta | Spaghetti al pomodoro<br>Affettati misti<br>Zucchine trifolate<br>Frutta fresca            |
| <b>giovedì</b>   | Pasta con sugo di zucca<br>Polenta e gorgonzola<br>Carote al burro<br>Macedonia di frutta      | Risotto filante<br>Peperoni, cipolle e zucchine ripieni<br>Insalata mista<br>Frutta cotta         | Risi e bisì<br>Formaggi misti<br>Verdure miste<br>Frutta cotta                                 | Pasta olio e grana<br>Involtini di prosciutto<br>Purè<br>Frutta fresca                     |
| <b>venerdì</b>   | Pasta alla Norma<br>Salsiccia con funghi<br>Insalata<br>Frutta fresca                          | Risotto alla parmigiana<br>Frittata<br>Patate, carote piselli saltati alla salvia<br>Frutta cotta | Minestrone di verdura con pasta<br>Affettato misto<br>Insalata mista<br>Frutta cotta           | Minestrina in brodo<br>Nasello agli aromi<br>Cavolfiori all' olio<br>Frutta fresca         |
| <b>sabato</b>  | Riso e ceci<br>Bocconcini di pollo impanati<br>Insalata verde<br>Frutta fresca                 | Pasta al ragù<br>Uova all'occhio di bue<br>Cavolfiori in insalata<br>Frutta cotta                 | Pastina in brodo<br>Caprino<br>Pomodori in insalata<br>Frutta cotta                            | Pasta piselli e prosciutto<br>Hamburger<br>Fagiolini all' olio<br>Frutta fresca            |
| <b>domenica</b>  | Ravioli con sugo di brasato<br>Arrostito di vitello<br>Patate al forno<br>Frutta fresca        | Riso al burro<br>Bistecca ai ferri<br>Finocchi gratinati<br>Frutta cotta                          | Raviolini in brodo<br>Uova occhio di bue<br>Purea di patate<br>Frutta cotta                    | Pasta alla ricotta<br>Formaggio misto<br>Insalata mista<br>Frutta fresca                   |
| <b>Semolino, pollo lesso, crescenza, formaggi fusi, prosciutto cotto, carne frullata, frutta frullata, verdura frullata, bucanave, sono sempre presenti ad ogni pasto.</b> |  |   |  |  |

## *Comunità Alloggio La Casa dei Pini*

*Menù invernale dal ----- al-----*

| GIORNO   | PRANZO   | ALTERNATIVA  | CENA   | ALTERNATIVA   |
|--|--|--|--|---|
| <b>lunedì</b>  | Maccheroni ai 4 formaggi<br>Lonza al forno<br>Zucchine all' olio<br>Frutta fresca                    | Pasta al pomodoro<br>Gateau di patate<br>Insalata mista<br>Frutta cotta                                  | Riso in brodo con prezzemolo<br>Mozzarella<br>Frutta cotta                             | Spaghetti aglio e olio<br>Bocconcini di pesce<br>Cavolfiore<br>Frutta Fresca    |
| <b>martedì</b>   | Pasta prosciutto zafferano e panna<br>Filetto di persico al forno<br>Insalata mista<br>Frutta fresca | Gnocchi al pomodoro<br>Scaloppe al limone<br>Spinaci al burro<br>Frutta cotta                            | Crema di carote con pasta<br>Carne in scatola<br>Fagiolini al burro<br>Frutta cotta    | Pappa di Pavia<br>Prosciutto cotto<br>Spinaci<br>Frutta fresca                  |
| <b>mercoledì</b>   | Minestrone<br>Trippa<br>insalata mista<br>Frutta fresca  | Pasta alla carbonara<br>Bocconcini di pollo marinati e impanati<br>Peperonata<br>Frutta cotta            | Semolino<br>Affettato<br>Purè<br>Frutta cotta  | Minestrina in brodo<br>Frittata di verdure<br>Misto di verdure<br>Frutta fresca |
| <b>giovedì</b>   | Riso e spinaci<br>Polenta e merluzzo e cipolle<br>frutta fresca                                      | Pasta al ragù di verdure<br>Uccelletti scappati<br>Insalata mista<br>Frutta cotta                        | Crema di patate con riso<br>hamburger<br>Cavolfiori all' olio<br>Frutta cotta          | Pasta al pomodoro<br>Sofficini misti<br>Insalata<br>Frutta fresca               |
| <b>venerdì</b>   | Pasta con pesce<br>Filetto di platessa alla milanese<br>Insalata mista<br>Frutta fresca              | Pasta all'amatriciana<br>Bracioline alla mugnaia<br>Erbette saltate<br>Frutta cotta                      | Minestrone di verdura con pasta<br>Groviere<br>Piselli in umido<br>Frutta cotta        | Riso in brodo<br>Polpettine<br>Pomodori in insalata<br>Frutta fresca            |
| <b>sabato</b>  | Risotto ai funghi<br>Pollo arrosto con patate<br>Insalata mista<br>Frutta fresca                     | Pasta burro e salvia<br>Uova sode<br>Carote, patate e piselli saltati con burro e salvia<br>Frutta cotta | Pasta e patate<br>Formaggio spalmabile<br>Fagiolini all'olio<br>Frutta cotta           | Riso in brodo<br>Involtini prosciutto<br>Insalata verde<br>Frutta fresca        |
| <b>domenica</b>  | Lasagne al forno<br>Brasato con funghi<br>Purè<br>Macedonia di frutta                                | Risotto burro e taleggio<br>Pesce al vapore<br>Insalata mista<br>Frutta cotta                            | Quadrucchi in brodo<br>Bollito misto con senape<br>Fagiolini all' olio<br>Frutta cotta | Pasta in salsa rosa<br>Affettato<br>Cavolfiori<br>Frutta fresca                 |
| <b>Semolino, pollo lesso, crescenza, formaggi fusi, prosciutto cotto, carne frullata, frutta frullata, verdura frullata, bucaneve, sono sempre presenti ad ogni pasto.</b> |  |  |  |   |

## *Comunità Alloggio La Casa dei Pini*

*Menù estivo dal ----- al-----*

| GIORNO           | PRANZO  | ALTERNATIVA   | CENA  | ALTERNATIVA   |
|------------------|---|---|---|---|
| <b>lunedì</b>    | Spaghetti al ragù di verdura<br>Involtini di lonza con frittatina e spinaci<br>Patate fritte<br>Frutta fresca | Risotto radicchio e taleggio<br>Bocconcini di pesce in bianco<br>Carote in insalata<br>Frutta cotta | Latte e caffè<br>Caprino olio e pepe<br>Spinaci al vapore<br>Frutta cotta               | Riso in brodo<br>Salame cotto<br>Purea di patate<br>Frutta Fresca                         |
| <b>martedì</b>   | Risotto allo zafferano<br>Palombo al limone<br>Verdure di stagione<br>Frutta fresca                           | Spaghetti aglio olio<br>Cotoletta alla milanese<br>Insalata verde<br>Frutta cotta                   | Crostini in brodo<br>Prosciutto cotto<br>Carote al vapore<br>Frutta cotta               | Pasta al burro e parmigiano<br>Bastoncini di pesce<br>Insalata mista<br>Frutta fresca     |
| <b>mercoledì</b> | Pasta al pesto<br>Spezzatino con piselli<br>Verdure di stagione<br>Frutta fresca                              | Bigoli in salsa<br>Ricotta al forno<br>Zucchine trifolate<br>Frutta cotta                           | Minestrone di verdura con pasta<br>Pollo lesso<br>Purè di patate<br>Frutta cotta        | Riso in brodo<br>Uovo in camicia<br>Spinaci all' olio<br>Frutta fresca                    |
| <b>giovedì</b>   | Pasta con zucchine<br>Carne in scatola<br>Pomodori in insalata<br>Frutta                                      | Risotto con piselli<br>Polpettine di carne<br>Verdure miste<br>Frutta cotta                         | Crema di patate<br>Pizza margherita<br>Verdura cotta<br>Frutta cotta                    | Minestrina in brodo<br>Formaggi misti<br>Fagiolini<br>Frutta fresca                       |
| <b>venerdì</b>   | Pasta al tonno<br>Pesce e cipolle<br>Polenta<br>Frutta fresca   | Pasta alla rustica<br>Arrosto di coppa di maiale<br>Patate prezzemolate<br>Frutta cotta             | Minestra di riso e prezzemolo<br>Prosciutto cotto<br>Finocchi gratinati<br>Frutta cotta | Latte e caffè<br>Insalata di nasello al limone<br>Carote<br>Frutta fresca                 |
| <b>sabato</b>    | Penne al pomodoro<br>Tonnato<br>Insalata mista<br>Frutta fresca   | Insalata di riso<br>Bollito con salsa verde<br>Fagiolini<br>Frutta cotta                            | Passato di verdura con crostini<br>Polpettine in umido<br>Verdura cotta<br>Frutta cotta | Riso e spinaci<br>Involtini prosciutto e formaggio<br>Zucchine trifolate<br>Frutta fresca |
| <b>domenica</b>  | Crespelle di magro<br>Bistecche alla valdostana<br>Patate al forno<br>Frutta fresca                           | Riso al pomodoro<br>Mozzarella caprese<br>Insalata mista<br>Frutta cotta                            | Raviolini in brodo<br>Affettati misti<br>Fagiolini in insalata<br>Frutta cotta          | Pasta in bianco<br>Bocconcini di pesce<br>Insalata verde<br>Frutta fresca                 |

**Semolino, pollo lesso, crescenza, formaggi fusi, prosciutto cotto, carne frullata, frutta frullata, verdura frullata, bucaneeve, sono sempre presenti ad ogni pasto.**

## *Comunità Alloggio La Casa dei Pini*

*Menù estivo dal ----- al-----*

| GIORNO   | PRANZO  | ALTERNATIVA  | CENA   | ALTERNATIVA  |
|--|---|--|--|--|
| <b>lunedì</b>  | Pasta pomodoro e ricotta<br>Melanzane alla parmigiana<br>Frutta fresca                            | Pasta alle verdure<br>Sogliole alla mugnaia<br>Finocchi all'olio<br>Frutta cotta                     | Pasta e patate<br>Briè in crosta<br>Contorno mediterraneo<br>Frutta cotta          | Riso in brodo<br>Prosciutto e formaggio<br>Insalata<br>Frutta Fresca                   |
| <b>martedì</b>   | Risotto alla milanese<br>Coppa di maiale ai ferri<br>Carote<br>Frutta fresca                      | Pasta all'amatriciana<br>Verdura ripiena di magro<br>Verdure al vapore<br>Frutta cotta               | Minestrina in brodo<br>Sofficini<br>Fagiolini e patate<br>Frutta cotta             | Passato di verdure<br>Formaggio spalmabile<br>Pomodori in insalata<br>Frutta fresca    |
| <b>mercoledì</b>   | Pasta alla carbonara<br>Uova all'occhio di bue<br>Finocchi al parmigiano<br>Frutta fresca         | Risotto bianco al parmigiano<br>Cuoricini di nasello gratinati<br>Caponata o verdura<br>Frutta cotta | Crema di carote con pasta<br>Mozzarella caprese<br>Frutta cotta                    | Minestrina in brodo<br>Scaloppa al vino bianco<br>Verdura di stagione<br>Frutta fresca |
| <b>giovedì</b>   | Pasta al pomodoro<br>Cotoletta impanata<br>Verdura di stagione<br>Macedonia di frutta             | Pasta in salsa rosa<br>Involtini alla russa<br>Zucchine<br>Frutta cotta                              | Passato con crostini<br>Polpettine di pesce<br>Patate prezzemolate<br>Frutta cotta | Pasta alle zucchine<br>Formaggi misti<br>Insalata mista<br>Frutta fresca               |
| <b>venerdì</b>   | Gnocchi al pesto<br>Coniglio in bianco con aglio e rosmarino<br>Spinaci al burro<br>Frutta fresca | Spaghetti allo scoglio<br>Seppioline in umido con piselli<br>Frutta cotta                            | Semolino dolce<br>Roast beef<br>Purè<br>Frutta cotta                               | Minestra di riso e piselli<br>Pancetta coppata<br>Verdura al vapore<br>Frutta fresca   |
| <b>sabato</b>  | Lasagne al forno<br>Tonnato<br>Insalata mista<br>Frutta fresca                                    | Pasta alle melanzane<br>Bocconcini di pesce<br>Carote<br>Frutta cotta                                | Minestrone di riso<br>Fontina<br>Fagiolini all'olio<br>Frutta cotta                | Pasta butto e salvia<br>Svizzera di tacchino<br>Finocchi all'olio<br>Frutta Fresca     |
| <b>domenica</b>  | Cannelloni funghi<br>Polpettone<br>Insalata mista<br>Frutta fresca                                | Risotto alla parmigiana<br>Insalata di pollo<br>Melanzane trifolate<br>Frutta fresca                 | Passato di verdura con riso<br>Prosciutto crudo<br>Piselli<br>Frutta cotta         | Minestrina in brodo<br>Bocconcini di pesce<br>Pomodori in insalata<br>Frutta fresca    |
| <b>Semolino, pollo lesso, crescenza, formaggi fusi, prosciutto cotto, carne frullata, frutta frullata, verdura frullata, bucaneve, sono sempre presenti ad ogni pasto.</b> |   |  |  |  |

## *Comunità Alloggio La Casa dei Pini*

### *Menù estivo dal ----- al-----*

| GIORNO   | PRANZO   | ALTERNATIVA  | CENA   | ALTERNATIVA   |
|--|--|--|--|---|
| <b>lunedì</b>  | Insalata di riso<br>Dadolata di pollo ai funghi<br>Fagiolini al burro<br>Frutta fresca | Pasta al pesto<br>Insalata di nasello al limone<br>Patate all' olio<br>Frutta cotta              | Minestra d' orzo<br>Carne in scatola<br>Piselli al prosciutto<br>Frutta cotta                  | Caffè e latte<br>Involtini<br>prosciutto e formaggio<br>Pomodoro in insalata<br>Frutta Fresca |
| <b>martedì</b>   | Gnocchi al pomodoro<br>Crudo e melone o kiwi<br>Insalata mista<br>Frutta fresca        | Spaghetti aglio e olio<br>Manzo al limone<br>Zucchine<br>Frutta cotta                            | Semolino<br>Formaggio<br>Insalata<br>Frutta cotta  | Minestrina in brodo<br>Nasello al forno<br>Spinaci al burro<br>Frutta fresca                  |
| <b>mercoledì</b>   | Pasta panna e prosciutto<br>platessa agli aromi<br>Finocchi gratinati<br>Frutta fresca | Risotto ai carciofi<br>Pollo alla cacciatora<br>Insalata<br>Frutta cotta                         | Passato di verdura con crostini<br>Bocconcini di pesce<br>Cavolfiori all' olio<br>Frutta cotta | Spaghetti al pomodoro<br>Bresaola rucola e grana<br>Zucchine trifolate<br>Frutta fresca       |
| <b>giovedì</b>   | Cannelloni al forno<br>Roast-beef<br>Carote al burro<br>Macedonia di frutta            | Pasta ai 4 formaggi<br>Peperoni, cipolle e zucchine ripieni<br>Verdure al vapore<br>Frutta cotta | Risi e bisì<br>Salame<br>Verdure miste<br>Frutta cotta   | Pasta olio e grana<br>Involtini di prosciutto<br>Purè<br>Frutta fresca                        |
| <b>venerdì</b>   | Trenette alla marinara<br>Tonno all'olio<br>Pomodori in insalata<br>Frutta fresca      | Pasta alle olive<br>Frittata<br>Patate, carote piselli saltati alla salvia<br>Frutta cotta       | Minestrone di verdura con pasta<br>Affettato misto<br>Insalata mista<br>Frutta cotta           | Minestrina in brodo<br>Nasello agli aromi<br>Cavolfiori all' olio<br>Frutta fresca            |
| <b>sabato</b>  | Pasta al pomodoro<br>Petto pollo milanese<br>Insalata verde<br>Frutta fresca           | Pasta al ragù<br>Coniglio alla cacciatora<br>Carote al burro<br>Frutta cotta                     | Pastina in brodo<br>Caprino<br>Pomodori in insalata<br>Frutta cotta                            | Pasta piselli e prosciutto<br>Hamburger<br>Fagiolini all' olio<br>Frutta fresca               |
| <b>domenica</b>  | Risotto alla milanese<br>Arrostito di vitello<br>Patate al forno<br>Frutta fresca      | Con prosciutto crudo, zafferano e panna<br>Prosciutto crudo<br>Melone o fichi<br>Frutta cotta    | Ravioli in brodo<br>Uova occhio di bue<br>Purea di patate<br>Frutta cotta                      | Pasta alla ricotta<br>Formaggio misto<br>Insalata mista<br>Frutta fresca                      |
| <b>Semolino, pollo lesso, crescenza, formaggi fusi, prosciutto cotto, carne frullata, frutta frullata, verdura frullata, bucaneve, sono sempre presenti ad ogni pasto.</b> |  |  |  |   |

## *Comunità Alloggio La Casa dei Pini*

*Menù estivo dal ----- al-----*

| GIORNO   | PRANZO   | ALTERNATIVA   | CENA  | ALTERNATIVA   |
|--|--|---|---|---|
| <b>lunedì</b>  | Maccheroni ai 4 formaggi<br>Lonza al forno<br>Zucchine all' olio<br>Frutta fresca                    | Pasta al pomodoro<br>Gateau di patate<br>Insalata mista<br>Frutta cotta                       | Riso in brodo con prezzemolo<br>Mozzarella caprese<br>Frutta cotta                      | Spaghetti aglio e olio<br>Bocconcini di pesce<br>Cavolfiore<br>Frutta Fresca    |
| <b>martedì</b>   | Pasta al pesto<br>Filetto di persico al forno<br>Carote al burro<br>Frutta fresca                    | Gnocchi al pomodoro<br>Scaloppe al limone al vapore<br>Frutta cotta                           | Crema di carote con pasta<br>Carne in scatola<br>Fagiolini al burro<br>Frutta cotta     | Pappa di Pavia<br>Prosciutto cotto<br>Spinaci<br>Frutta fresca                  |
| <b>mercoledì</b>   | Pasta mari e monti<br>Mozzarella in carrozza<br>insalata mista<br>finocchi al burro<br>Frutta fresca | Pasta alla carbonara<br>Bocconcini di pollo marinati e impanati<br>Peperonata<br>Frutta cotta | Semolino<br>Affettato<br>Purè<br>Frutta cotta   | Minestrina in brodo<br>Frittata di verdure<br>Misto di verdure<br>Frutta fresca |
| <b>giovedì</b>   | Insalata di riso<br>Melanzane alla parmigiana<br>Patate all'olio<br>frutta fresca                    | Pasta al ragù di verdure<br>Pesce al forno<br>Insalata mista<br>Frutta cotta                  | Crema di patate con riso<br>Prosciutto e melone<br>Cavolfiori all' olio<br>Frutta cotta | Pasta al pomodoro<br>Salame<br>Insalata<br>Frutta fresca                        |
| <b>venerdì</b>   | Pasta con pesce<br>Filetto di platessa alla milanese<br>Caponata o verdura<br>Frutta fresca          | Pasta all'amatriciana<br>Coniglio alle olive verdi<br>Purè<br>Frutta cotta                    | Minestrone di verdura con pasta<br>Groviera<br>Piselli in umido<br>Frutta cotta         | Riso in brodo<br>Polpettine<br>Pomodori in insalata<br>Frutta fresca            |
| <b>sabato</b>  | Risotto ai funghi<br>Pollo arrosto con patate<br>Insalata mista<br>Frutta fresca                     | Pasta burro e salvia<br>Uova sode<br>Carote in insalata<br>Frutta cotta                       | Pasta e patate<br>Formaggio spalmabile<br>Fagiolini all'olio<br>Frutta cotta            | Riso in brodo<br>Involtini<br>prosciutto<br>Insalata verde<br>Frutta fresca     |
| <b>domenica</b>  | Lasagne al forno<br>Tonnato<br>Zucchine<br>Macedonia di frutta                                       | Pasta al pomodoro e basilico<br>Pesce al vapore<br>Insalata mista<br>Frutta cotta             | Quadrucchi in brodo<br>Bollito misto con senape<br>Fagiolini all' olio<br>Frutta cotta  | Pasta in salsa rosa<br>Prosciutto crudo<br>Cavolfiori<br>Frutta fresca          |
| <b>Semolino, pollo lesso, crescenza, formaggi fusi, prosciutto cotto, carne frullata, frutta frullata, verdura frullata, bucaneve, sono sempre presenti ad ogni pasto.</b> |  |   |   |   |

## **SERVIZI ALBERGHIERI E GENERALI**

| Tipologia di Servizio  | Servizio erogato dalla CASA |          | Frequenza | Servizio compreso nella retta | Servizio non compreso nella retta | Costi         |
|--|-----------------------------|----------|-----------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | SI                          | NO       |           |                               |                                   |               |
| <b>Servizio GUARDAROBA</b>   |                             |          |           |                               |                                   |               |
| Lavanderia/stireria:   | <b>x</b>                    |          |           | <b>x</b>                      |                                   |               |
| - indumenti personali  | <b>x</b>                    |          |           | <b>x</b>                      |                                   |               |
| - biancheria   | <b>x</b>                    |          |           | <b>x</b>                      |                                   |               |
| - lavaggio capi delicati a secco ( es. giacca, cappotto ,etc.)               |                             | <b>x</b> |           |                               | <b>x</b>                          |               |
| - piccole riparazioni  | <b>x</b>                    |          |           | <b>x</b>                      |                                   |               |
| - fornitura abbigliamento particolare ( es. tutone)                          | <b>x</b>                    |          |           |                               | <b>x</b>                          |               |
| <b>PARRUCCHIERE/ BARBIERE</b>  |                             |          |           |                               |                                   |               |
| - avaggio/asciugatura  | <b>x</b>                    |          |           | <b>x</b>                      |                                   |               |
| - piega  | <b>x</b>                    |          |           | <b>x</b>                      |                                   |               |
| - taglio   | <b>x</b>                    |          |           | <b>x</b>                      |                                   |               |
| - trattamenti : permanente, tinte, etc.                                      |                             | <b>x</b> |           |                               | <b>x</b>                          |               |
| - barba  | <b>x</b>                    |          |           | <b>x</b>                      |                                   |               |
| <b>PEDICURE/ MANICURE</b>  |                             |          |           |                               |                                   |               |
| - cure conservative  | <b>x</b>                    |          |           | <b>x</b>                      |                                   |               |
| - podologia curativa   |                             | <b>x</b> |           |                               | <b>x</b>                          |               |
| <b>PRODOTTI PER L'IGIENE</b>   |                             |          |           |                               |                                   |               |
| - prodotti igiene personale ( es. sapone, shampoo, bagnosciuma, creme, etc.) | <b>x</b>                    |          |           | <b>x</b>                      |                                   |               |
| <b>RISTORAZIONE</b>  |                             |          |           |                               |                                   |               |
| - consulenza nutrizionale  | <b>x</b>                    | <b>x</b> |           |                               |                                   |               |
| - bevande ai pasti   | <b>x</b>                    | <b>x</b> |           |                               |                                   |               |
| - bevande fuori pasto  | <b>x</b>                    | <b>x</b> |           |                               |                                   |               |
| - spuntino/merenda   | <b>x</b>                    | <b>x</b> |           |                               |                                   |               |
| - pasto visitatore   | <b>x</b>                    |          |           |                               | <b>x</b>                          | <b>15,00</b>  |
| <b>ASSISTENZA IN OSPEDALE</b>  |                             |          |           |                               |                                   |               |
| - cambio biancheria  | <b>x</b>                    |          |           |                               | <b>x</b>                          | Da concordare |
| - sorveglianza   | <b>x</b>                    |          |           |                               | <b>x</b>                          | Da concordare |

| Tipologia di Servizio  | Servizio erogato dalla CASA                |          | Frequenza | Servizio compreso nella retta | Servizio non compreso nella retta | Costi  |
|--|--|----------|-----------|-------------------------------|-----------------------------------|--|
|  | SI   | NO       |           |                               |                                   |  |
| <b>SERVIZI GENERALI</b>  |  |          |           |                               |                                   |  |
| - riscaldamento  | <b>x</b>                                   |          |           | <b>x</b>                      |                                   |  |
| - raffrescamento   | <b>x</b>                                   |          |           | <b>x</b>                      |                                   |  |
| - condizionamento  | <b>Non necessario per clima favorevole</b> |          |           |                               |                                   |  |
|  |  |          |           |                               |                                   |  |
| - telefonate   | <b>x</b>                                   |          |           |                               | <b>x</b>                          |  |
| - giornali   | <b>x</b>                                   |          |           |                               | <b>x</b>                          |  |
| - biblioteca   | <b>x</b>                                   |          |           | <b>x</b>                      |                                   |  |
| - televisione  | <b>x</b>                                   |          |           |                               |                                   |  |
| <b>TRASPORTI</b>   |  |          |           |                               |                                   |  |
| - per visite ospedaliere, prescritte da RSA accertamenti, ecc.                     | <b>x</b>                                   |          |           |                               | <b>x</b>                          |  |
| - per visite ospedaliere specialistiche non prescritte da medico con autoambulanza | <b>x</b>                                   |          |           |                               | <b>x</b>                          |  |
| Trasporti con mezzi della CASA   | <b>x</b>                                   |          |           |                               | <b>x</b>                          | <b>€ 0.50 al chilometro più costo accompagnatore</b> |
| Accompagnamento nei trasferimenti  | <b>x</b>                                   |          |           |                               | <b>x</b>                          | <b>€ 0.50 al chilometro più costo accompagnatore</b> |
| <b>ATTIVITA' RICREATIVE ESTERNE</b>  |  |          |           |                               |                                   |  |
| - gite   | <b>x</b>                                   |          |           | <b>x</b>                      |                                   |  |
| Vacanze estive o invernali   |  | <b>x</b> |           |                               |                                   |  |
| Servizi funebri  |  | <b>x</b> |           |                               |                                   |  |
| Esequie funebri  |  | <b>x</b> |           |                               |                                   |  |
| Vestizione defunti   |  | <b>x</b> |           |                               |                                   |  |

## **CORREDO PERSONALE CONSIGLIATO**

- 7 paia di mutande**
- 7 maglie intime di lana e di cotone**
- 7 paia di calzine bianche e/o collants**
- 6 camicie da notte e/o pigiama**
- 12 fazzoletti**
- 3 tute**
- 2 vestaglie**
- 5 reggiseni**
- 6 sottovesti (se usate)**
- 3 gonne e/o pantaloni**
- 3 maglioni**
- 3 camicie**
- 2 golfini**
- 1 cappotto e/o giaccone**
- 2 paia di scarpe invernali ed estive**
- 1 paio di scarpe da ginnastica**
- 2 paia di ciabatte e/o pantofole**
- 1 accappatoio (a discrezione)**
- 1 paio di guanti**
- 2 sciarpe**
- cappelli**
- cuffie**
- 1 beaticase con 1 pettine, 1 spazzola,  
dentifricio/portaprotetidaria,  
a discrezione per l'igiene personale (sapone liquido, ecc.....) o  
altrimenti fornito dalla Casa.**

*Comunità Alloggio*

# **LA CASA DEI PINI**

*Località Sant'Albano, 50  
27050 VAL DI NIZZA (PV)  
Tel 0383.3931  
e.mail: [info@coopsocialelameridiana.it](mailto:info@coopsocialelameridiana.it)*



**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO  
DEI SERVIZI**

# COMUNITA' ALLOGGIO LA CASA DEI PINI

☆ Il presente questionario contiene una serie di domande rivolte agli ospiti e/o ai familiari degli Ospiti della Casa

☆ Scopo dell'indagine è riuscire a raccogliere il maggior numero di informazioni per verificare il Suo grado di soddisfazione circa il servizio offerto.

☆ Le Sue indicazioni ci saranno utili per migliorare la qualità del servizio della Casa e renderlo il più possibile adatto alle necessità degli Ospiti.

☆ Di seguito troverà alcune domande; per ogni domanda ci sono 5 possibilità di risposta:

**Ottimo**    **buono**    **sufficiente**    **scarso**    **insufficiente**

☆ Fra le cinque alternative scelga quella che è più vicina alla Sua opinione, facendo una crocetta sulla casella corrispondente alla risposta che vuole dare.

☆ Il questionario è assolutamente anonimo

☆ La ringraziamo per la disponibilità e la collaborazione e La informiamo che il questionario, una volta compilato, va inserito nell'apposita cassetta posta all'ingresso della Casa.

## ⇒ **Informazioni generali di chi compila il questionario**

|                    |                          |                           |
|--------------------|--------------------------|---------------------------|
| SESSO              | <input type="checkbox"/> | M                         |
|                    | <input type="checkbox"/> | F                         |
|                    |                          |                           |
| ETA'               | <input type="checkbox"/> | Inferiore ai 40 anni      |
|                    | <input type="checkbox"/> | Fra i 41 e i 60 anni      |
|                    | <input type="checkbox"/> | Oltre i 61 anni           |
|                    |                          |                           |
| GRADO DI PARENTELA | <input type="checkbox"/> | Figlio                    |
|                    | <input type="checkbox"/> | Nipote                    |
|                    | <input type="checkbox"/> | Fratello/Sorella          |
|                    | <input type="checkbox"/> | Nessun grado di parentela |
|                    | <input type="checkbox"/> | Altro                     |
|                    |                          |                           |
| FREQUENTA LA CASA  | <input type="checkbox"/> | Più volte la settimana    |
|                    | <input type="checkbox"/> | Una volta la settimana    |
|                    | <input type="checkbox"/> | Saltuariamente            |

|  |                  |
|--|------------------|
| <b>1 Il personale è gentile con Lei?</b>   | Molto            |
|  | Abbastanza       |
|  | Sufficientemente |
|  | Poco             |
|  | Per niente       |
|  |                  |
| <b>2 In questa Casa riesce a muoversi con facilità?</b>  | Molto            |
|  | Abbastanza       |
|  | Sufficientemente |
|  | Poco             |
|  | Per niente       |
|  |                  |
| <b>3 Ha fatto amicizia con altri OSPITI in questa Casa?</b>  | Molto            |
|  | Abbastanza       |
|  | Sufficientemente |
|  | Poco             |
|  | Per niente       |
|  |                  |
| <b>4 Gli orari di visita sono comodi per chi vuole venire a trovare i nostri ospiti?</b>   | Molto            |
|  | Abbastanza       |
|  | Sufficientemente |
|  | Poco             |
|  | Per niente       |
|  |                  |
| 5 Gradisce gli orari in cui vengono svolte le attività durante la giornata (es. orario pasti, orario alzata)?  | Molto            |
|  | Abbastanza       |
|  | Sufficientemente |
|  | Poco             |
|  | Per niente       |
|  |                  |
| 6 Secondo Lei viene rispettata la privacy in questa Casa (es. il personale chiude la porta quando aiuta gli ospiti nell'igiene personale a fare il bagno)? | Molto            |
|  | Abbastanza       |
|  | Sufficientemente |
|  | Poco             |
|  | Per niente       |
|  |                  |
| 7 Si sente informato sulle cose che accadono in questa Casa?   | Molto            |
|  | Abbastanza       |
|  | Sufficientemente |
|  | Poco             |
|  | Per niente       |
|  |                  |

|  |                  |
|--|------------------|
| 8 Le è chiaro a chi rivolgersi in caso di necessità?                   | Molto            |
|  | Abbastanza       |
|  | Sufficientemente |
|  | Poco             |
|  | Per niente       |
|  |                  |
| 9 La Casa è pulita?  | Molto            |
|  | Abbastanza       |
|  | Sufficientemente |
|  | Poco             |
|  | Per niente       |
|  |                  |
| 10 E' soddisfatto della qualità del cibo?                              | Molto            |
|  | Abbastanza       |
|  | Sufficientemente |
|  | Poco             |
|  | Per niente       |
| <b>11 E' soddisfatto della quantità del cibo?</b>                      | Molto            |
|  | Abbastanza       |
|  | Sufficientemente |
|  | Poco             |
|  | Per niente       |
|  |                  |
| <b>12 E' soddisfatto della lavanderia e del guardaroba?</b>            | Molto            |
|  | Abbastanza       |
|  | Sufficientemente |
|  | Poco             |
|  | Per niente       |
|  |                  |
| <b>13 Il personale aiuta gli ospiti a fare il bagno?</b>               | Molto            |
|  | Abbastanza       |
|  | Sufficientemente |
|  | Poco             |
|  | Per niente       |
|  |                  |
| <b>14 Sono sufficienti le attività di animazione che si fanno qui?</b> | Molto            |
|  | Abbastanza       |
|  | Sufficientemente |
|  | Poco             |
|  | Per niente       |
|  |                  |

|   |                  |
|---|------------------|
| 15 Le attività di animazione che vengono proposte interessano gli ospiti? | Molto            |
|   | Abbastanza       |
|   | Sufficientemente |
|   | Poco             |
|   | Per niente       |
|   |                  |
| <b>16 Il personale aiuta durante i pasti se necessita?</b>                | Molto            |
|   | Abbastanza       |
|   | Sufficientemente |
|   | Poco             |
|   | Per niente       |
|   |                  |
| 17 Il personale aiuta la mattina a lavarsi e ad alzarsi dal letto?        | Molto            |
|   | Abbastanza       |
|   | Sufficientemente |
|   | Poco             |
|   | Per niente       |
|   |                  |
| 18 Il personale aiuta negli spostamenti all'interno della Casa?           | Molto            |
|   | Abbastanza       |
|   | Sufficientemente |
|   | Poco             |
|   | Per niente       |
|   |                  |
| 19 Quando si sente male un ospite viene soccorso subito?                  | Molto            |
|   | Abbastanza       |
|   | Sufficientemente |
|   | Poco             |
|   | Per niente       |
|   |                  |
| 20 L'infermiera aiuta ad assumere la terapia?                             | Molto            |
|   | Abbastanza       |
|   | Sufficientemente |
|   | Poco             |
|   | Per niente       |
| <b>21 L'infermiere ascolta i problemi di salute?</b>                      | Molto            |
|   | Abbastanza       |
|   | Sufficientemente |
|   | Poco             |
|   | Per niente       |
|   |                  |



⇒ **Come valuta:**

|  | <b>ottimo</b> | <b>buono</b> | <b>scarso</b> | <b>Suffic.</b> | <b>Insuf.</b> |
|--|---------------|--------------|---------------|----------------|---------------|
| 1. La cortesia del personale di questa Casa?   | <u>m</u>      | <u>M</u>     | <u>M</u>      | <u>m</u>       | <u>M</u>      |
| 2. L'adeguatezza degli orari di visita alla Casa?  | <u>m</u>      | <u>M</u>     | <u>M</u>      | <u>M</u>       | <u>M</u>      |
| 3. L'adeguatezza degli arredi di questa Casa?  | <u>m</u>      | <u>M</u>     | <u>M</u>      | <u>M</u>       | <u>M</u>      |
| 1. <i>L'atmosfera presente in Casa? (per atmosfera si intende l'insieme delle relazioni fra le persone presenti nella Casa, operatori, familiari, anziani)</i> | <u>m</u>      | <u>M</u>     | <u>m</u>      | <u>M</u>       | <u>m</u>      |
| 5. L'adeguatezza degli orari delle varie attività giornaliere (e.: orario pasti, alzata, messa a letto)  | <u>m</u>      | <u>M</u>     | <u>m</u>      | <u>M</u>       | <u>m</u>      |
| 6. Il rispetto della Privacy degli Ospiti in Casa?   | <u>m</u>      | <u>M</u>     | <u>m</u>      | <u>M</u>       | <u>m</u>      |

⇒ **Le singole voci sottoelencate sintetizzano le principali prestazioni assistenziali e alberghiere che si svolgono in Casa o aspetti ad essa inerenti. La preghiamo di esprimere una valutazione per ogni singola voce.**

|  | <b>ottimo</b> | <b>buono</b> | <b>scarso</b> | <b>Suffic.</b> | <b>Insuf.</b> |
|--|---------------|--------------|---------------|----------------|---------------|
| 7. Informazioni ricevute dal personale relative all'assistenza del Suo familiare   | <u>m</u>      | <u>M</u>     | <u>M</u>      | <u>m</u>       | <u>M</u>      |
| 8. Informazioni ricevute prima e durante la fase di ingresso in Casa   | <u>m</u>      | <u>M</u>     | <u>M</u>      | <u>M</u>       | <u>M</u>      |
| 9. Informazioni ricevute rispetto all'organizzazione della Casa (es. ruoli dei vari operatori, organizzazione del servizio, a chi dare riferimento in caso di necessità) | <u>m</u>      | <u>M</u>     | <u>M</u>      | <u>M</u>       | <u>M</u>      |

|  |          |          |          |          |          |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 10. Disponibilità al dialogo con ospiti e famiglia   | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> |
| 11. Qualità del cibo   | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> |
| 12. quantità del cibo  | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> |
| 13. Pulizia della Casa   | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> |
| 14. Lavanderia e Guardaroba  | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> |
| 15. Attività di animazione (impiego del tempo libero)  | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> |
| 16. Assistenza diretta all'ospite (aiuto per igiene, bagno settimanale, aiuto per l'uso del bagno) | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> |
| 17. Aiuto nei pasti  | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> |
| 18. Sorveglianza degli Ospiti  | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> |
| 19. Attività di mobilitazione (aiuto nel cammino)  | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> |
| 20. Cortesia del personale assistenziale   | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> |
| 21. Professionalità e competenza del personale assistenziale                                       | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> | <u>M</u> | <u>m</u> |

⇒ **Le singole voci sottoelencate sintetizzano le principali prestazioni sanitarie che si svolgono in Casa o aspetti ad essa inerenti. La preghiamo di esprimere una valutazione per ogni singola voce.**

|   | <b>ottimo</b> | <b>buono</b> | <b>scarso</b> | <b>Suffic.</b> | <b>Insuf.</b> |
|---|---------------|--------------|---------------|----------------|---------------|
| 22. Interventi infermieristici (misurazione pressione e temperatura, ecc....) | <u>m</u>      | <u>M</u>     | <u>M</u>      | <u>m</u>       | <u>M</u>      |
| 23. Visita medica   | <u>m</u>      | <u>M</u>     | <u>M</u>      | <u>M</u>       | <u>M</u>      |
| 24. Disponibilità del personale medico e infermieristico a dare informazioni  | <u>m</u>      | <u>M</u>     | <u>M</u>      | <u>m</u>       | <u>M</u>      |
| 25. Cortesia del personale medico e infermieristico                           | <u>m</u>      | <u>M</u>     | <u>M</u>      | <u>M</u>       | <u>M</u>      |
| 26. Professionalità e competenza del personale medico e infermieristico       | <u>m</u>      | <u>M</u>     | <u>M</u>      | <u>M</u>       | <u>M</u>      |



*Cooperativa Sociale Onlus a r.l*  
*“La Meridiana”*

## **REGOLAMENTO INTERNO**

### **PRESENTAZIONE**

La Comunità La Casa dei Pini sorse per volontà della Cooperativa Sociale La Meridiana onlus S.p.A. di Voghera con lo scopo di portare un contributo al problema socio - assistenziale delle persone anziane dando loro una possibilità di vita comunitaria - familiare. La persona anziana, dopo anni di lavoro e sacrifici, avendo acquisito nei confronti della società e della famiglia innumerevoli benemerienze, ha tutti i diritti ad una vita serena, tranquilla, decorosa. La persona anziana nel massimo rispetto della propria personalità e della propria libertà, lasciando per cause diverse, l'ambiente familiare deve trovare nella comunità una maggiore protezione e sicurezza sia materiale sia morale. La direzione delle Comunità Alloggio La Casa dei Pini per meglio realizzare ciò ha formulato questo regolamento.

### **REGOLAMENTO**

#### **➤ Pratiche Ingresso**

#### **ART . 1**

Requisiti per l'ammissione:

- essere adulto,
- godere di condizioni compatibili con la vita in comunità,
- non essere in condizioni di non autosufficienza,
- non essere affetto da patologie infettive che controindichino la vita in comunità,
- avere bisogni assistenziali compatibili con la tipologia del servizio.

#### **ART. 2**

La valutazione dei suddetti requisiti avverrà dopo la presentazione della domanda da parte dell'interessato o di un suo familiare.

Alla domanda redatta su apposito modulo andrà allegata la scheda sanitaria compilata dal medico curante contenente in forma sintetica tutte le informazioni necessarie ad una valutazione dei bisogni assistenziali ed ad un primo inquadramento diagnostico e terapeutico ed in particolare

riguardo la presenza di malattie infettive o parassitarie che possano richiedere particolari accorgimenti assistenziali o che possano controindicare l'inserimento in Casa.

Al momento dell'ingresso l'ospite dovrà dare l'autorizzazione al trattamento dei suoi dati personali ai sensi del D.L. 196/03, e consegnare i seguenti documenti:

- tessera sanitaria
- eventuale tessera di esenzione ticket
- carta di identità
- codice fiscale
- eventuale certificato di invalidità civile

#### ART . 3

**Il rapporto giuridico che si instaura tra la Casa e l'ospite può essere a tempo determinato e/o a tempo indeterminato.**

#### ART. 4

Al momento dell'ingresso dovrà essere versata una cauzione infruttifera pari ad € 300,00 che verrà restituita al termine del soggiorno previa verifica dello stato della camera assegnata all'ospite e dell'osservanza di ogni obbligazione contrattuale.

#### ART. 5

La Direzione, esaminata la domanda – non appena si presenti la possibilità di accettazione – (compatibilmente con la capienza della Casa) invita la persona interessata (o alla coppia di coniugi richiedenti) a prendere visione dell'alloggio che sarà loro messo a disposizione. A parità di data nella presentazione di diverse domande – è lasciata alla direzione della Casa – la facoltà di scelta tra più richiedenti.

#### ART . 6

Il richiedente, se la sistemazione è di suo gradimento, dovrà procurarsi un certificato medico ed esibire il referto schermografico. Se dall'esame dei documenti risulterà che il richiedente è in condizioni fisiche e psichiche tali da poter convivere in una comunità, egli sarà invitato a fornire alla Direzione i dati necessari per la compilazione della scheda anagrafica e verrà accolto.

#### ART . 7

L'Ospite, all'atto dell'ingresso, dovrà disporre di un corredo personale sufficiente e decoroso.

#### ART . 8

La Direzione ha la facoltà di trasferire l'ospite in un alloggio diverso da quello prescelto ed assegnato all'atto dell'ingresso. Il nuovo alloggio potrà anche essere separato dal nucleo centrale della Casa – pur facendo parte delle sue pertinenze. Il trasferimento di alloggio potrà avvenire in forza di sopravvenute circostanze che lo rendono consigliabile per il bene comune della collettività e per una sempre migliore convivenza od anche per mutate condizioni fisiche dell'ospite.

#### ART. 9

Nell'eventualità' che le condizioni fisiche e/o mentali dell'ospite si modifichino in modo da diventare incompatibili con le caratteristiche della Casa si avrà cura di aiutare la famiglia nella ricerca di soluzioni adeguate alle mutate condizioni dell'Ospite.

Nel caso in cui ricorra lo stato di necessità per l'improvviso peggioramento delle condizioni di salute dell'ospite, il medico può disporre il ricovero in ospedale avendo premura di avvisare i famigliari, preferibilmente prima del ricovero, laddove questo non fosse possibile verrà fatto successivamente.

#### ART . 10

Per un reciproco interesse la Direzione si riserva un periodo di prova della durata di 15 giorni.

#### ➤ **Alloggio**

#### ART . 11

E' possibile portare i propri mobili da letto per ricreare un ambiente il più possibile familiare previo accordo con la Direzione.

#### ART. 12

L'ospite dal momento dell'ingresso in Casa, si impegna a osservare le regole d'igiene dell'ambiente, mantenendo in perfetto ordine l'alloggio stesso e consentendo al personale di servizio, e a qualsiasi altra persona incaricata dalla Direzione, di entrarvi per provvedere alle pulizie, controlli, riparazioni.

#### ART . 13

L'ospite è tenuto a risarcire all'Amministrazione i danni arrecati per propria incuria o trascuratezza.

#### ART . 14

L'ospite, in caso si assentasse anche per pochi giorni, dovrà depositare in Direzione la chiave della stanza (se eventualmente in suo possesso).

#### ART . 15

E' fatto divieto di ospitare nel proprio alloggio, anche per un periodo breve, persone estranee, qualunque sia il legame di parentela e di amicizia con l'Ospite a meno che non vi sia un preventivo accordo con la Direzione.

#### ART . 16

La Direzione potrà disporre dell'Alloggio, di pieno diritto e senza che siano necessarie formalità giudiziarie:

- 1) quando l'Ospite ha regolarmente disdetto l'alloggio;
- 2) dopo il suo decesso;

3) quando l'Ospite ha lasciato l'alloggio da più di 30 giorni senza averne data comunicazione e giustificata la sua assenza;

4) quando l'Ospite, per una mensilità, non abbia pagato la retta concordata. Questa condizione deve considerarsi "clausola risolutiva espressa" dall'instaurato rapporto.

#### ART . 17

**Il vitto è stabilito da menù esposto e su richiesta.**

#### ART . 18

La colazione, il pranzo e la cena sono serviti in sala da pranzo. Qualora un'Ospite volesse consumare il pranzo nella Sua camera, lo dovrà comunicare preventivamente al personale di servizio.

#### ART. 19

La Direzione può invitare un'Ospite a farsi servire i pasti in stanza al fine di non mettere a disagio gli altri Ospiti .

#### ➤ **Retta**

#### ART . 20

L'Ospite è tenuto a versare la retta mensile anticipatamente ed a saldare le spese extra addebitate. La retta mensile e gli eventuali servizi extra, così come indicato nella CARTA DEI SERVIZI, devono essere saldati entro i primi dieci giorni del mese. Qualora il pagamento venga effettuato oltre la scadenza indicata è facoltà della Direzione applicare gli interessi di mora in misura pari ai tassi bancari correnti, se superiori al tasso legale.

#### ART . 21

La retta iniziale potrà essere modificata ad ogni variazione del costo della vita di gestione .

#### ART . 22

La retta dà diritto a godere del vitto , dell'alloggio, del bucato e di tutti i servizi generali e collettivi predisposti dalla Direzione .

#### ART . 23

L'Ospite e in caso di suo decesso i legittimi eredi, devono continuare a pagare la retta fino a che non abbiano liberato la camera dalle cose personali del medesimo e/o consegnata la chiave della

stanza alla Direzione. Il mancato versamento per una mensilità della retta anticipata concreta grave inadempienza e varrà, per tanto, quanto previsto dalla lettera d) del precedente art . 16.

➤ **Orari**

ART . 24

L'Ospite gode della massima libertà, nel rispetto però dei precetti della legge morale e delle norme della civile convivenza. Egli può entrare, uscire e ricevere visite; dovrà evitare soltanto di recare disturbo agli altri ospiti. Non sono consigliate visite durante gli orari di riposo.

ART . 25

L'Ospite deve osservare il silenzio nei seguenti orari :

- nei locali comuni dalle ore 22:30 alle ore 7:00
- in stanza e nei corridoi dalle ore 13:30 fino alle ore 15:30 e dalle ore 21:00 fino alle ore 7:00

➤ **Assistenza Malattie**

ART . 26

Ogni ospite conserva il diritto di scegliere il proprio medico di fiducia e di usufruire dell'assistenza malattia di tipo domiciliare.

ART . 27

In caso di malattia in forma lieve e a breve decorso, l'Ospite riceverà le cure appropriate nella propria stanza. In caso di improvviso aggravamento di malattia dell'ospite, i parenti indicati nella scheda di domanda saranno tenuti alla dovuta e necessaria assistenza.

ART . 28

Qualora, a giudizio del medico, la malattia richiedesse assistenza ospedaliera, la direzione avviserà con sollecitudine i familiari affinché provvedano in merito. Ove venisse meno l'interessamento di questi, sarà la Direzione stessa a prenderne l'iniziativa. In questo caso le spese relative sono a carico dell'interessato .

➤ **Servizi Vari**

ART . 29

Il servizio telefonico è centralizzato; non sono ammesse installazioni individuali.

ART . 30

L'Ospite che usa l'apparecchio audiovisivo personale, dovrà tenere conto di quanto previsto all'art. 24 per quanto concerne il silenzio.

➤ **Rapporti con il Personale**

ART . 31

L'Ospite:

- a) non può pretendere dal personale alcuna prestazione non prevista dal normale programma di servizio e non deve fare pressioni sul personale stesso con mance ed omaggi;
- b) deve instaurare con il personale un rapporto di reciproca comprensione e di reciproco rispetto nel modo di parlare e di trattare;
- c) nel caso in cui avesse da fare delle richieste straordinarie o da segnalare inadempienze nel servizio si può rivolgere alla Direzione.

➤ **Norme di Interesse Generale**

ART . 32

L'Ospite dovrà adeguarsi alle decisioni della Direzione nell'interesse generale della comunità.

ART . 33

All'Ospite è proibito:

- 1) Utilizzare ferri da stiro, fornelli a spirito o a gas nonché altri apparecchi che siano pericolosi o che possano disturbare gli altri ospiti;
- 2) Gettare immondizie, rifiuti ed acqua dalle finestre, nel giardino o nel cortile;
- 3) Vuotare nel water, bidè o lavabo qualsiasi materia grassa o di altra natura, tale da otturare o nuocere al buon stato delle condutture;
- 4) Fumare nei locali dove è vietato
- 5) Uscire di stanza con abbigliamento trasandato.

ART . 34

L'Ospite deve evitare con il massimo impegno tutto ciò che può recare disturbo ai vicini di stanza come sbattere la porta, sollevare rumorosamente tapparelle, trascinare le sedie, battere i tacchi.

ART . 35

È rigorosamente vietato asportare dalla sala da pranzo stoviglie, posate ed ogni altra cosa che costituisce il corredo della sala stessa.

ART . 36

La Direzione non assume responsabilità alcuna per i valori conservati nelle stanze degli ospiti; declina ogni responsabilità per danni che possano derivare, senza sua colpa, agli ospiti od alle loro cose. Sia per infortuni che per danni procurati all'ospite da terzi o dall'Ospite procurati ad altri, così come pure per danni derivati da infortuni o da qualunque altro evento casuale, si provvede mediante apposita, separata polizza assicurativa.

➤ **Dimissioni ed Allontanamento Dell'Ospite**

ART . 37

L'Ospite può recedere dalla convenzione stipulata con il preavviso di 15 giorni, in caso di allontanamento per motivi personali prima dei suddetti 15 giorni, dovrà versare l'intero ammontare della retta per tutti i giorni non usufruiti.

ART . 38

La Direzione può allontanare l'Ospite dopo il secondo ammonimento verbale qualora questi :

- a)** tenga una cattiva condotta morale;
- b)** sia di grave disturbo agli altri ospiti;
- c)** sia moroso nel pagamento della retta;