

# *Cooperativa Sociale La Meridiana S.p.A.*

BILANCIO SOCIALE ANNO 2022



*approvato dall'Assemblea Ordinaria dei soci in data 30 giugno 2023*



- ✓ Nessuno di noi è intelligente quanto tutti noi messi insieme”. - ...
- ✓ Ci vogliono due pietre focaie **per** accendere **un** fuoco”. - ...
- ✓ Il lavoro di **squadra** è **una** decisione strategica”. - ...

Per rafforzare lo spirito di squadra è necessario **affrontare apertamente ogni conflitto e lasciare che ogni individuo esprima il suo punto di vista**. Il dialogo tra i diversi membri è il primo passo per la risoluzione dello stesso, attraverso una soluzione comune e accettata da tutti..

Dieci regole sicure per uccidere una cooperativa:

- 1) Sentirsi solo semplici dipendenti e non soci facenti parte di un gruppo coeso per il raggiungimento degli obiettivi,
- 2) non intervenire alle riunioni,
- 3) criticare gratuitamente il lavoro dei dirigenti e degli altri soci,
- 4) non accettare mai incarichi poiché è più facile criticare che realizzare,
- 5) offendersi se non si è membri della dirigenza e, se si è parte della stessa, non intervenire alle riunioni oppure astenersi dal dare suggerimenti,
- 6) se la dirigenza chiede un parere su un argomento, rispondere che non si ha nulla da dire. Dopo le riunioni dire a tutti che non si è sentito nulla di nuovo oppure esporre cosa si sarebbe dovuto fare,
- 7) fare solo lo stretto indispensabile, ma quando gli altri soci si rimboccano le maniche ed offrono il loro tempo, senza secondi fini, lamentarsi che la cooperativa è diretta da una cricca,
- 8) rimandare il pagamento della propria quota il più a lungo possibile,
- 9) non darsi la pena di reclutare nuovi soci,
- 10) lamentarsi che non si applica quasi niente sull’oggetto della propria attività, ma non offrirsi mai per scrivere dare un consiglio o presentare progetto.

# *I N D I C E*

PREMESSA .....	pag. 4
DESTINATARI PRINCIPALI .....	pag. 6
RENDICONTAZIONE ANNUALE .....	pag. 7
INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI	pag. 8
SETTORE DI ATTIVITA' E OGGETTO SOCIALE .....	pag. 9
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE .....	pag. 10
COMPOSIZIONE BASE SOCIALE .....	pag. 10
LA MISSIONE ED I VALORI DI RIFERIMENTO .....	pag. 11
STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOP.....	pag. 12
PRINCIPI PER L'IDENTITA' DELLA COOPERATIVA SOCIALE .....	pag. 15
INDIRIZZI DI STRATEGIA IMPRENDITORIALE.....	pag. 16
STORIA DELLA COOPERATIVA.....	pag. 17
ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' E SERVIZI.....	pag. 19
TIPOLOGIA E NUMERO BENEFICIARI .....	pag. 25
EVOLUZIONE E CAMBIAMENTI DELLA BASE SOCIALE .....	pag. 26
TRATTAMENTO ECONOMICO DEI LAVORATORI.....	pag. 27
ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA.....	pag. 28
VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE E MODALITA' .....	pag. 29
DI DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA	
OBIETTIVI A MEDIO/LUNGO TERMINE .....	pag. 30
OBIETTIVI DI ESERCIZIO (valutazione) .....	pag. 30

## ➤ **P R E M E S S A**

Nessuno ce la fa da solo. Quando vedi grandi cose realizzate, ricordati che non sono state realizzate da una sola persona. C'è bisogno di costruire in team e circondarsi delle persone migliori da cui apprendere, con competenze complementari alle tue.

**(Mark Zuckerberg)**

### ***Ben ritrovati***

*al quindicesimo appuntamento con il Bilancio Sociale della nostra Cooperativa.*

*Un traguardo importante perché conferma la volontà della nostra cooperativa di attivare dei percorsi di qualità che siano capaci di coinvolgere tutte le persone, gli enti, le imprese e le istituzioni con le quali si rapporta, insomma, il suo “**contesto di vita**”.*

*Un contesto a volte difficile e complesso soprattutto in un periodo come quello che stiamo vivendo da due anni pieno di incertezze, con la pandemia causata dal Covid-19 che ci ha travolti, con la crisi economica conseguente, la guerra in Ucraina, perché complesse possono essere le relazioni tra le persone e tra le organizzazioni; perché il territorio è vasto e le esigenze socio/sanitarie aumentano di giorno in giorno.*

*Oggi fortunatamente, dopo aver superato i tre anni più difficili dovuti al Covid-19 dai quali fortunatamente siamo usciti indenni, ma con un impegno di personale non indifferente, sembra tutto molto meno grave.*

*“La guerra invece sta continuando a mietere vittime da entrambe le parti con conseguenze disastrose sia per i popoli coinvolti, sia per tutta l'Europa che sta soffrendo per i rincari soprattutto delle materie prime (gas, energia elettrica, alimenti, ecc) e che ha portato le nostre aziende a perdite economiche considerevoli.*

**Coloro che leggono tutti gli anni il nostro bilancio sociale troveranno molte parti uguali agli anni precedenti, ma chiaramente la mission sino ad ora rimane invariata, le motivazioni delle nostre scelte tali erano e tali rimarranno.**  
**Per chi invece getta lo sguardo per la prima volta, è giusto e corretto conoscere di noi tutta la storia.**

*In questo Bilancio Sociale c'è la fotografia della nostra realtà e del nostro mondo, quello con il quale ci confrontiamo quotidianamente, fatto di piccole e grandi soddisfazioni e di piccole e grandi delusioni e soprattutto dei disagi che abbiamo vissuto e che stiamo ancora vivendo con il Covid e la guerra Russia/Ukraina.*

*Il nostro desiderio, anche quest'anno, è quello di render conto a chi si relaziona con noi di quello che è stato il nostro lavoro, su quali premesse si è costruito e quali conseguenze ha prodotto; di quanto abbiamo fatto con gli altri e per gli altri e di quanto hanno fatto gli altri per noi e con noi.*

*Coinvolgere non significa necessariamente convincere.*

*Crediamo di essere sulla buona strada ma, per fare sempre meglio, abbiamo bisogno di ricevere ancora maggiori stimoli, suggerimenti, ogni singola persona coinvolta deve essere consapevole di far parte e non di dipendere esclusivamente;*

*Se ogni impresa deve misurarsi con il proprio contesto, per un'impresa sociale è un obbligo soprattutto morale al quale riteniamo impossibile sottrarsi. Per questo vogliamo continuare su questa strada, auspicando che venga condivisa da chi avrà la curiosità di leggere queste pagine.*

*Il Bilancio Sociale è per noi il mezzo più veloce e visionabile per “parlare” in maniera semplice, comprensibile e documentabile a tutti gli stakeholders (portatori di interesse) interni ed esterni.*

*Non vogliamo assolutamente un assemblaggio di paroloni che tanto colpiscono ma poco si comprendono, ma una fotografia tridimensionale a colori della nostra realtà lavorativa, delle nostre speranze passate e future, delle aspettative, dei progetti realizzati e da realizzare, insomma un tavolo di lavoro a cui potranno avere accesso/partecipazione i soci, i dipendenti, i soci volontari, gli Enti con i quali siamo accreditati, i tecnici degli Enti, gli utenti, i famigliari degli utenti, i quali avranno voce per criticare e suggerire.*

*Deve essere ben chiaro che secondo noi le persone che operano in cooperativa dovrebbero tutte provenire da esperienze nel socio/sanitario, motivate non solo a livello economico, bensì stimolate dalle piccole soddisfazioni quotidiane, dalla voglia di migliorare grazie alle critiche ed agli errori, dal bisogno forse inconscio di **“aiutare gli altri ad aiutarsi da sé”** e, laddove non fosse possibile, di sostenerli per garantire loro una vita dignitosa in qualsiasi situazione essi si trovino.*

*Il nostro territorio è particolarmente difficile da gestire, sia per la vastità, sia per la minima concentrazione di popolazione nei piccoli comuni che sono sparsi in un territorio non facilmente accessibile, sia per una sorta di “pudore” soprattutto da parte degli anziani ad accettare o chiedere aiuto. Una sorta di ***“dignità contadina”*** non condivisibile ma comprensibile.*

*Chiaro è che questo documento non servirà a nessuno se si limiterà a fare una descrizione per quanto capillare; vogliamo che gli stakeholders si sentano parte integrante di un processo di aiuto agli altri, che tenga ben presente la parte economica, ma che non perda di vista l'importanza del **CUORE**.*

*La cooperativa deve quindi essere un mezzo di crescita sia professionale sia umana dei soci lavoratori acquisita attraverso corsi di formazione e aggiornamento.*

*La formazione del personale permette altresì l'erogazione di servizi di sempre maggior qualità, che hanno come obiettivo principale il soddisfacimento dei bisogni materiali, psicologici, sociali dei fruitori e che ad una verifica degli enti preposti, risultino in ottemperanza alle normative vigenti.*

## ➤ **DESTINATARI PRINCIPALI**

*Gli stakeholders sono tutti coloro che, in modi diversi, possono influenzare o essere influenzati dall'attività dell'impresa; essi rappresentano concretamente la complessità della realtà organizzativa, portando alla luce la fitta trama delle relazioni nella quale essa è continuamente immersa.*

*Ciascun gruppo di stakeholders ha diritto a non essere trattato come un mezzo orientato a qualche fine, dovendo invece partecipare alle determinazioni dell'indirizzo futuro dell'azienda.*

*Da ciò ne deriva che il fine primario dell'impresa non è solamente l'utile d'esercizio, ma, quanto piuttosto quello di operare come veicolo per coordinare gli interessi degli stakeholders.*

*E' risaputo che molti di coloro che si avvicinano alle cooperative sociali, lo fanno con una certa diffidenza dovuta forse alla poca trasparenza che a nostro parere vigeva tempi addietro e che purtroppo viene dimostrata da cooperative (vedi le coop coinvolte in traffici poco trasparenti) che approfittando del nome di cooperativa sociale, lucrano con disonestà sugli esseri umani.*

*Compito del management diviene pertanto quello di realizzare una certa armonia fra tutti gli stakeholders con l'obiettivo di costruire una relazione di fiducia che lo lega tanto ai portatori di interesse quanto alla cooperativa.*

*La fidelizzazione è l'insieme delle azioni volte al mantenimento della clientela già esistente, che rappresenta la prima linea di difesa di ogni azienda. Il miglior modo per aumentare la "fidelizzazione" consiste nel realizzare un elevato grado di soddisfazione che, a sua volta, si traduce in un elevato tasso di fedeltà.*

*La fidelizzazione della clientela viene stimolata e promossa studiando particolari progetti che producano benefici, vantaggi nei confronti degli stakeholders; in questo modo la cooperativa viene necessariamente associata a caratteristiche positive e costruttive che il portatore di interesse ricorda con piacere in un processo virtuoso di affezione alla società.*

*Stakeholders interni sono:*

- *l'area gestionale/tecnica della cooperativa (direzione)*
- *soci, dipendenti, tutte le figure professionali della struttura*

*Stakeholder esterni alla cooperativa:*

- *fruitori dei servizi e loro famiglie*
- *Enti con i quali siamo convenzionati*
- *Enti e Istituti di controllo*
- *Professionisti esterni*
- *Fornitori*
- *Stagisti*

## ➤ **RENDICONTAZIONE ANNUALE**

*La rendicontazione annuale è riferita al 2022 ed è stata elaborata in seguito a:*

- *incontri multidisciplinari on-line con tutti gli operatori (chiaramente suddivisi per tipo di servizio)*
- *incontri on-line con i rappresentanti degli Enti con i quali ci siamo accreditati*
- *distribuzione schede di gradimento ospiti varie nostre realtà ed elaborazione delle medesime*
- *distribuzione schede di gradimento operatori e successiva elaborazione e pubblicizzazione,*
- *pubblicizzazione attraverso la diffusione e discussione delle varie schede*

*La documentazione di riferimento è depositata presso i nostri uffici ed è composta dai verbali di incontri.*

*Il bilancio sociale viene pubblicizzato, messo ai voti e conseguentemente sottoposto all'approvazione dei soci durante le assemblee all'uopo previste e durante eventuali incontri con i portatori di interesse.*

*Il Bilancio Sociale 2022 è stato approvato con assemblea dei soci in data 30 giugno 2023.*

## ➤ INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

### **Cooperativa Sociale LA MERIDIANA S.p.A.**

*Sede legale:*

- Via Volturno, 32/bis - 27058 - Voghera PV

*Sedi operative:*

<b>tipologia di servizio</b>	<b>sede</b>
<b>RSA Sacro Cuore</b>	<b>Via Circonvallazione Cantù, 16 – Casteggio (PV)</b>
<b>Comunità di tipo familiare Villa Garioni</b>	<b>Via Circonvallazione Cantù, 14 – Casteggio</b>
<b>Comunità Alloggio La Casa dei Pini</b>	<b>Loc.Sant’Albano, 50 – Val di Nizza (PV)</b>
<b>Comunità Alloggio Disabili CAH Colibrì</b>	<b>Loc.Sant’Albano, 50 – Val di Nizza (PV)</b>
<b>Comunità Alloggio Disabili CAH Cinciallegra</b>	<b>Via D. Chiesa, 6 – Rivanazzano Terme (PV)</b>
<b>Centro Cottura</b>	<b>Loc.Sant’Albano, 50 – Val di Nizza (PV)</b>
<b>Comunità Alloggio Sociale per Anziani La C.A.S.A. del Sorriso PT</b>	<b>Via D.Chiesa, 4 – Rivanazzano Terme (PV)</b>
<b>Comunità Alloggio Sociale per Anziani La Casa del Sorriso 1P</b>	<b>Via D.Chiesa, 4 – Rivanazzano Terme (PV)</b>

- *Iscrizione al Registro Prefettizio delle Cooperative di Pavia – Sez. VIII Cooperazione Sociale Tipologia A al n. 45 e nella sezione Cooperazione Produzione Lavoro al n. 284 in data 20/04/1999.*
- *Iscrizione all’Albo Regionale delle Cooperative Sociali alla sezione A al foglio n. 279 n. progr. 558 in data 24/01/2001*
- *Iscrizione all’Albo Nazionale delle Cooperative al n. A1422867 in data 24/03/2005*

## ➤ **SETTORE DI ATTIVITA' E OGGETTO SOCIALE DELLA COOPERATIVA**

*Il settore di attività è Cooperazione Sociale e Produzione Lavoro*

*La cooperativa non ha fini di lucro ed è retta con i principi della mutualità, persegue principi di parità di trattamento; la cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità finalizzato alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:*

- 1) la gestione dei servizi scolastici e socio educativi,*
- 2) servizi di assistenza sociale e sanitaria;*
- 3) gestione case di cura, case protette, case albergo per anziani e studenti, ostelli, servizi sociali e sanitari in genere;*

*In particolare per il raggiungimento dello scopo sociale la cooperativa potrà:*

- a) realizzare, gestire, affittare, acquistare impianti ed attrezzature e materiali utili e necessari per l'espletamento dell'attività sociale;*
- b) promuovere, organizzare e gestire corsi di qualificazione e riqualificazione professionale;*
- c) compiere tutte quelle operazioni bancarie, finanziarie, mobiliari, immobiliari, richiedere sovvenzioni, contributi e mutui necessari al conseguimento dei fini statutari e compiere ogni altra operazione finanziaria e bancaria, esclusivamente per il conseguimento dell'oggetto sociale e non nei confronti del pubblico;*
- d) stipulare contratti, convenzioni con privati ed enti pubblici per lo svolgimento delle attività di cui ai punti precedenti;*
- e) dare adesione e partecipazione, non ai fini del collocamento, ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;*
- f) concedere avalli cambiari, fideiussori ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci.*

*La cooperativa potrà realizzare ogni altra attività finanziaria direttamente ed indirettamente al conseguimento degli scopi sociali.*

*Per il raggiungimento dei fini sociali, la cooperativa si avvarrà prevalentemente dell'opera dei soci. Essa, però, potrà avvalersi anche dell'opera di personale regolarmente assunto alle proprie dipendenze oppure di collaborazioni prestate da terzi.*

*La cooperativa, può, inoltre, compiere operazioni mobiliari ed immobiliari, chiedere contributi agli enti pubblici e privati, contrarre mutui, chiedere e rilasciare fideiussioni.*

*Essa potrà inoltre stipulare contratti di locazione finanziaria ed accettare finanziamenti dei soci dell'entità ed al tasso di interesse previsto dalle vigenti leggi in materia.*

➤ **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE;**

Nome e cognome	carica	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico dal al	Socio dal	Residente a
Donatella Ginocchio	presidente	13/10/1998	03/06/2020 al 03/06/2023	13/10/1998	Bagnaria (PV) Loc. Torretta, 15
Bruno Ferrari	v.presidente	13/10/1998	03/06/2020 al 03/06/2023	13/10/1998	Voghera Via Volturmo, 43
Ferrari Sara	consigliere	30/07/2009	03/06/2020 al 03/06/2023	13/10/1998	Bagnaria (PV) Via I Maggio, 11
Guagni Simona	Consigliere	30/07/2012	03/06/2020 al 03/06/2023	20/03/2000	Tortona Via Don C.Sterpi, 2
Ornella Maestri	consigliere	09/11/1999	03/06/2020 al 03/06/2023	19/02/1999	Pavia Via Fossarmato, 56

➤ **COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE**

TIPOLOGIA DEI SOCI	maschi		femmine		totale	
	n.	%	n.	%	n.	%
Lavoratori	5	16,67%	30	85,7%	35	100%
Volontari	0		0		0	
Fruitori	0		0		0	0
Sovventori	0		0		0	0
Altri	1	1%	0		1	100%
<i>Totale persone fisiche</i>	<b>6</b>	<b>20%</b>	<b>30</b>	<b>80%</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>
Persone giuridiche	0		0		0	0
<i>Totale soci</i>	<b>6</b>	<b>20%</b>	<b>30</b>	<b>80%</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

## ➤ **LA MISSION ED I VALORI A CUI FA RIFERIMENTO LA COOPERATIVA**

*L'obiettivo della "Cooperativa Sociale La Meridiana onlus", che gestisce le varie Comunità Alloggio Sociali per Anziani, i voucher sociali, la RSA, il Centro Cottura, le Comunità Disabili è la circolarità dei servizi partendo dall'assistenza domiciliare per finire con la RSA passando attraverso tutte quelle prestazioni che possano soddisfare le esigenze del territorio, è fornire prestazioni socio-sanitarie-assistenziali con l'obiettivo di alleviare sofferenze e problematiche che rendono difficile la vita; le persone vengono inserite nelle nostre varie realtà a motivo del loro disagio al fine di intraprendere un percorso di vita insieme che garantisca sia l'aspetto sanitario sia, soprattutto, l'aspetto familiare/sociale..*

*I servizi vengono offerti secondo livelli definiti dalla programmazione della Regione Lombardia e verificati dall'Azienda per la Tutela della Salute (ATS PV) e dall'autorità di vigilanza competente del territorio.*

*Ad oggi, la Regione Lombardia, riconosce l'accreditamento alla RSA Sacro Cuore di Casteggio, mentre ATS e Comuni hanno autorizzato al funzionamento le altre realtà.*

*La nostra missione è offrire servizi alla persona che comprendano la medesima nella sua interezza (non la si considera solo a livello sanitario o sociale).*

*Le persone, soprattutto anziane, vengono da noi considerate PERSONE a tutti gli effetti, e dobbiamo garantire la loro dignità, il loro sentirsi utili, il loro sentirsi parte integrante ed attiva di una comunità. Noi tutti ben sappiamo che ad una persona istituzionalizzata resta solamente il proprio corpo e questo non è assolutamente giusto, quel corpo deve far parte di un qualcosa a cui sono stati sempre abituati: la famiglia, la casa, gli arredi, le foto.....*

*La salute non è solo fisica, ma psicologica e sociale.*

### **I valori ai quali facciamo riferimento sono:**

- 1. Coinvolgimento degli operatori affinché si sentano impegnati in un miglioramento continuo della qualità dei servizi socio/sanitari/assistenziali, educativi e ricreativi.*
- 2. Mantenimento delle forme tipiche della democrazia cooperativa che hanno il loro fulcro nel valore della persona e nella partecipazione del socio alla gestione dell'impresa indipendentemente dall'entità del capitale fornito.*
- 3. Il socio è il nucleo originario di ogni forma di mutualità e rappresenta il primo riferimento concreto dell'azione cooperativa.*
- 4. Le imprese cooperative svolgono il proprio ruolo economico a favore dei operatori, delle generazioni future, della comunità sociale. Esse offrono ai propri partecipanti sicurezza, vantaggi e riconoscimenti in proporzione al concorso individuale d'ognuno.*
- 5. La principale risorsa della cooperazione è rappresentata dagli individui che ne fanno parte. Ogni cooperativa deve valorizzarne il lavoro, stimolarne e riconoscerne la creatività, la professionalità, la capacità di collaborare per il raggiungimento degli obiettivi comuni.*
- 6. Il cooperatore si manifesta innanzitutto con il rispetto per le persone. Al cooperatore si richiede franchezza, spirito di giustizia e senso di responsabilità, qualunque sia il suo ruolo o la sua posizione.*
- 7. Le imprese cooperative si manifestano con la qualità dei lavori che svolgono, la trasparenza, l'onestà e la correttezza dei comportamenti.*

8. *La cooperazione considera il pluralismo sempre un bene. Nei rapporti che intrattiene con le altre forze economiche, politiche e sociali essa rispetta la loro natura, opinione, cultura e agisce secondo la propria originalità, autonomia, capacità di proposta.*
9. *L'esistenza della cooperazione, il suo segno distintivo, la sua regola sono fondate sul principio di solidarietà. Al fondo di ogni relazione o transazione tra soggetti economici esistono sempre i rapporti umani.*
10. *La cooperazione interpreta il mercato come un luogo di produzione di ricchezza, di rispetto della salute e dell'ambiente, di sviluppo dell'economia sociale. Essa agisce nel mercato non solo in osservanza delle leggi, ma secondo i principi della cooperazione e concorre allo sviluppo del mercato migliorando le imprese esistenti e creandone di nuove; organizzando la domanda, rispondendo ai bisogni della collettività. Con questi significati essa intende la promozione cooperativa.*
11. *La cooperazione considera il diritto e il rischio di fare impresa come manifestazioni di libertà.*
12. *La mutualità cooperativa, non è solo un modo di produrre e distribuire la ricchezza più adeguato agli interessi dei partecipanti, ma una concezione dei rapporti umani. La cooperazione trova le proprie radici nel valore dell'imprenditoria associata, ricerca il proprio sviluppo nel mercato, considera proprio fine il miglioramento delle condizioni materiali, morali e civili dell'uomo.*

## ➤ STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

*La cooperativa è regolata, oltre che dalle disposizioni di legge sulle cooperative sociali, da quelle contenute nell'Atto Costitutivo composto da 36 articoli.*

*Lo scopo della società senza finalità speculative, nel rispetto delle clausole di mutualità di cui all'art. 26 del D.lgs CPS 14/12/1947 n. 1577 e successive modificazioni e integrazioni è quello previsto dall'articolo 3 dello statuto sociale che recita: "La cooperativa non ha fini di lucro ed è retta con i principi della mutualità. La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità finalizzato alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso il proprio oggetto sociale".*

### - **soci**

*il numero dei soci può essere illimitato, possono essere soci tutte le persone in possesso di una specifica competenza tecnica in relazione alle attività della società, le persone che possono collaborare al raggiungimento degli scopi sociali, nonché le persone giuridiche pubbliche/private nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali.*

*Sono organi della cooperativa l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione ed un revisore.*

### - **l'assemblea dei soci**

*le assemblee sono ordinarie e/o straordinarie.*

*Le Assemblee Ordinarie devono essere convocate dal C.d.A. almeno una volta all'anno entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale e quante altre volte lo si ritenga opportuno.*

*E' di competenza dell'Assemblea Ordinaria:*

*approvazione del Bilancio*

*elezione degli amministratori,*

*determinare i gettoni di presenza ed i rimborsi spesa per gli amministratori*

*deliberare sugli altri oggetti attinenti la gestione sociale che il C.d.A. decide di sottoporre al suo esame,  
approvare i regolamenti interni in generale ed in particolare quelli riguardanti il trattamento economico dei soci.*

## **- Il Consiglio di Amministrazione**

*Il C.d.A. è composto da cinque membri eletti tra i soci di assemblea durano in carica tre anni. Sono rieleggibili e, salvo contraria deliberazione dell'Assemblea sono dispensati dal prestare cauzione.*

*Il C.d.A. ha eletto al suo interno un Presidente (Ginocchio Donatella) ed un vice Presidente (Ferrari Bruno)*

*Al C.d.A. sono attribuiti i più ampi poteri per la gestione della Cooperativa; pertanto esso può compiere tutti gli atti ed operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, escluso solo quanto, per statuto e norma di legge, è espressamente attribuito alla esclusiva competenza delle Assemblee.*

*In particolare provvede:*

- *A dirigere ed amministrare la cooperativa in conformità alle deliberazioni assunte dall'Assemblea;*
- *Convocare l'Assemblea;*
- *A predisporre ed approvare i regolamenti da sottoporre all'assemblea;*
- *A redigere il bilancio preventivo ed il bilancio consuntivo;*
- *Stabilire l'organico del personale, determinandone pure le condizioni di impiego e le retribuzioni;*
- *Determinare gli eventuali interessi, nel caso di prestiti sociali, stabilendone le modalità di pagamento, nei limiti stabiliti dalla vigente legge sulle società cooperative con finalità mutualistiche;*
- *All'ammissione dei soci ed alla determinazione delle modalità di versamento delle quote sociali;*
- *Nominare i capi settore determinandone i compiti e i relativi compensi;*
- *A conferire deleghe generali e speciali ad uno o più dei suoi membri determinandone i poteri;*
- *A nominare i propri rappresentanti presso i corpi consultivi e le commissioni provinciali e regionali ed in tutti quei consessi nei quali la cooperativa sarà chiamata a farsi rappresentare;*
- *A deliberare qualsiasi deliberazione presso banche, istituti di credito ed uffici postali.*

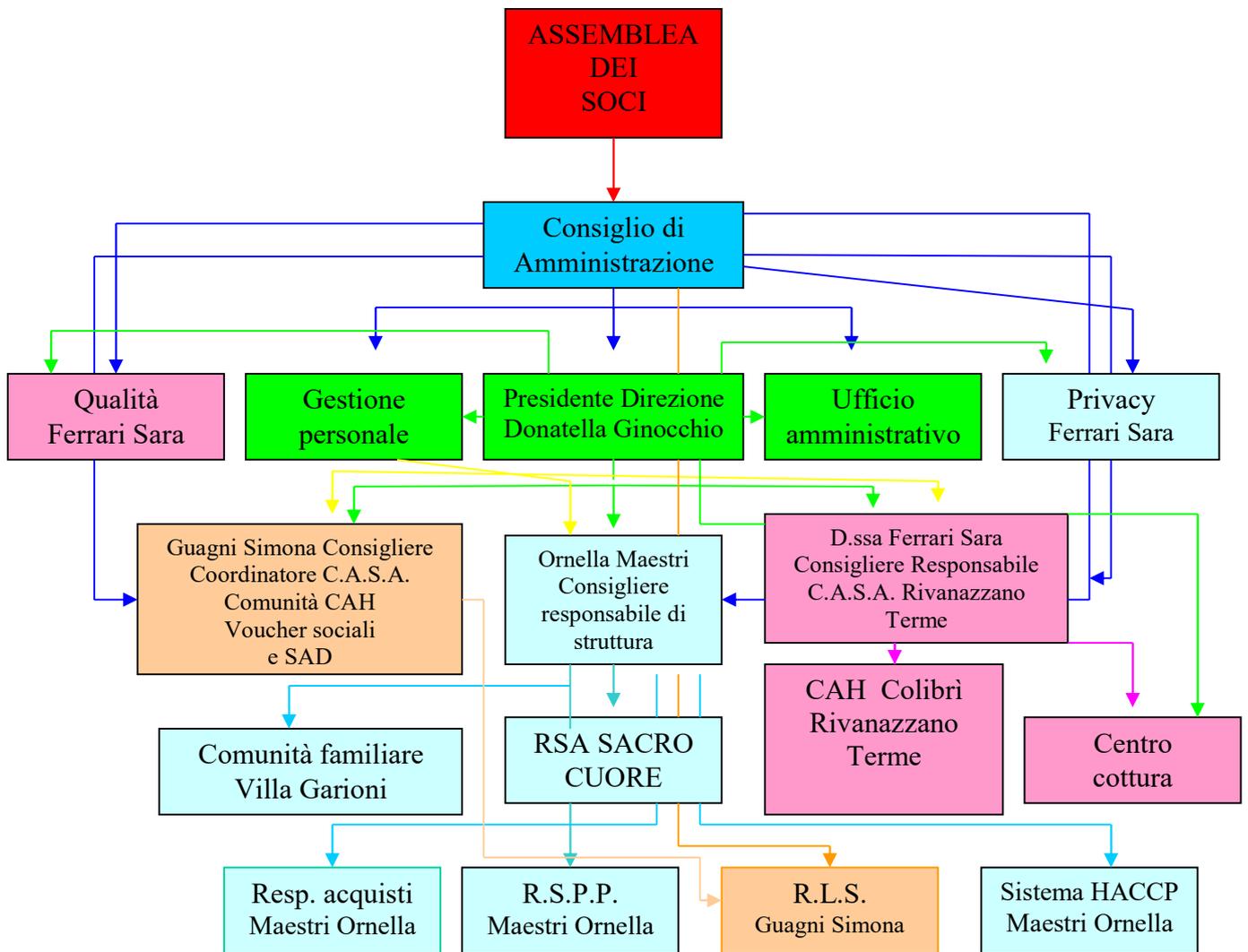
*La firma e la rappresentanza spetta al Presidente del C.d.A., il quale può sottoscrivere tutti gli atti che rientrano nell'oggetto sociale.*

*Egli è perciò autorizzato a riscuotere da pubblica amministrazione o da privati, pagamenti di ogni natura e a qualsiasi titolo, rilasciandone quietanza liberatoria.*

*Previa autorizzazione del C.d.A., il Presidente può delegare i propri poteri, in tutto o in parte, ad uno o più v. Presidenti e/o consiglieri.*

*In caso di assenza o di impedimento del Presidente, tutte le mansioni spettano al v. Presidente più anziano di età.*

*Il C.d.A. ha diritto, previa approvazione dell'assemblea, ad un compenso che viene deliberato anno per anno.*



## ➤ **Principi per l'identità della Cooperativa Sociale**

*La Cooperativa Sociale La Meridiana basata sulla responsabilità sociale, si fonda su una gestione di tipo democratico e partecipato, su condizioni paritarie tra i soci, sulla trasparenza gestionale e sulla centralità assoluta della persona.*

*La concezione di responsabilità sociale assume valenze differenti a seconda della prospettiva adottata. Mentre, infatti, per il sistema delle imprese il concetto di responsabilità sociale assume la natura ora di vincolo imposto dallo stato, ora di vincolo assunto dal mercato, nelle organizzazioni del terzo settore esso diviene vero e proprio obiettivo perseguito*

*Sono considerati incompatibili con l'appartenenza associativa impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica, svuotino delle loro competenze gli organi sociali statutariamente ordinati, concentrando in maniera impropria responsabilità e poteri decisionali su singoli organi e soggetti.*

### **Parità di condizioni tra i soci**

*Non sono ammissibili decisioni che prevedano, anche a fronte di avvio di nuove attività, un trattamento economico differenziato per i soci lavoratori ivi impiegati. Le eventuali minori entrate, conseguenza di iniziative non sufficientemente remunerative, debbono proiettarsi in modo omogeneo su tutta la base sociale.*

### **Trasparenza gestionale**

*Le cooperative sono tenute ad adottare forme di rendiconto sociale. In particolare al fine di garantire la piena trasparenza delle modalità di distribuzione del valore prodotto debbono indicare nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa, i compensi e gli eventuali benefit attribuiti ad amministratori, dirigenti e coordinatori.*

## ➤ **Indirizzi di strategia imprenditoriale**

### **Dimensione**

*La cooperativa si sta orientando alla ricerca di una dimensione compatibile con la possibilità di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e di collaborazione. Tale sistema di rapporti, fondato sulla partecipazione attiva e democratica, è da considerarsi come elemento strutturale di qualità per imprese che per loro natura sono chiamate a produrre positive relazioni con persone ed ambiente.*

### **Territorialità**

*Il legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati, comporta la necessità di sviluppare un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni, finalizzata al "perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale", opzioni queste inconciliabili con una politica volta esclusivamente al solo sviluppo economico e commerciale della cooperativa.*

### **Specializzazione**

*L'esperienza di quasi 24 anni dimostra imprenditorialmente vincente una strategia aziendale indirizzata alla comprensione delle esigenze di specifiche aree di bisogno, orientata ad acquisire competenze e capacità di gestione complessive rispetto alle esigenze di coloro che fruiscono dell'intervento della cooperativa, Si deve quindi evitare di svolgere mera e indifferenziata prestazione di manodopera a favore delle amministrazioni pubbliche e degli altri soggetti privati committenti.*

### **Porta aperta e integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari, fruitori**

*In quanto istituzione imprenditoriale e sociale della comunità locale la cooperativa sociale deve puntare a promuovere e valorizzare l'apporto e ad integrare anche nella base sociale i diversi soggetti (lavoratori retribuiti, volontari, fruitori) coinvolti nell'attività della cooperativa.*

### **Collaborazione e integrazione tra cooperative**

*La cooperazione fra cooperative non costituisce un di più rispetto all'essere cooperativa, bensì uno degli aspetti portanti della sua stessa natura.*

*E' pertanto impegno prioritario evitare di arrecare danno ad altre cooperative aderendo a logiche di concorrenzialità che pregiudicano la qualità dell'intervento sociale e compromettono la possibilità di un suo ulteriore sviluppo.*

*Tale impegno va perseguito anche mediante il rafforzamento delle diverse forme di collaborazione operativa.*

*E' questo il terreno sul quale le cooperative sociali sono chiamate a dimostrare con i fatti il superamento di una concezione aziendale egoistica ed autocentrata per assumere la dimensione solidaristica sancita all'art. 1 della legge 381.*

## ➤ *Storia della cooperativa*

*La nostra cooperativa nasce nel 1998 dalla delusione di otto donne e un uomo provenienti da un'altra cooperativa sociale con la quale ormai non si riusciva più a dialogare, non si avevano gli stessi obiettivi, quindi era decaduto il motivo di continuare un cammino insieme.*

*Nasce in riferimento alla Legge 08/11/1991 n. 381 dall'esigenza di perseguire l'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio sanitari ed educativi per migliorare la qualità della vita di fasce di popolazione bisognose di assistenza, autosufficienti e non, disabili, disadattati e minori in situazione di bisogno.*

*I soci fondatori, provengono da esperienze di lavoro maturate nel sociale e, convinti che l'esperienza **SUL CAMPO** (affiancata alla conoscenza della normativa vigente) può essere vincente per un intervento qualitativamente sufficiente, soprattutto se guardiamo la situazione sociale del nostro territorio come attraverso il satellite, per cui si può avere una visione a 360 gradi che permette di lavorare a rete e non a rattoppi.*

*Queste nove persone, hanno iniziato proponendosi sul territorio sia privatamente, sia attraverso appalti con le pubbliche amministrazioni, offrendo servizi di tipo domiciliare a cui hanno fatto seguito collaborazioni con varie RSA locali fornendo loro servizi socio sanitari.*

*I soci però erano ben coscienti che cooperare con enti pubblici, con istituzioni private, non bastava al territorio e tanto meno a loro stessi.*

*Le esigenze rilevate dal lavoro sul campo (assistenza domiciliare anziani, in RSA) e dal contatto diretto con gli utenti, hanno fatto emergere una realtà sommersa veramente pesante alla quale i servizi presenti sul territorio non potevano dare una risposta sufficiente e tanto meno qualitativamente proponibile.*

*In poche parole ci siamo messi nei panni dei nostri utenti ed abbiamo capito che ogni persona vorrebbe vivere a casa propria, con i propri cari, con le proprie cose.*

*Questo è possibile quando si può usufruire di una adeguata assistenza domiciliare che abbia però una rete di contatti che permettano la permanenza al domicilio delle persone senza che queste incorrano in pericoli e solitudine; laddove però sia impossibile garantire un buon livello di vita a domicilio, questa deve essere agevolata in altre realtà che però non siano strutture ospedalizzate, che pur garantendo una perfetta assistenza sanitaria, tendono a spersonalizzare gli ospiti facendoli sentire pazienti e non "abitanti" della casa.*

*Siamo quindi partiti lavorando in collaborazione con le RSA locali offrendo i vari servizi socio/assistenziali per poter avere a disposizione i mezzi economici necessari per poter aprire delle Comunità Alloggio e Case famiglia.*

*Il 23 febbraio 2004 abbiamo inaugurato la nostra prima Comunità Alloggio per persone anziane e le altre a susseguire negli anni successivi.*

*Nel 2006, dopo aver collaborato per sette anni con la Parrocchia di Casteggio nel fornire servizi e supporto gestionale per la RSA Sacro Cuore, grazie al lavoro dei soci lavoratori e del management aziendale, abbiamo rilevato la gestione della Struttura che nel frattempo, non rispettando più la normativa regionale, correva il rischio di essere chiusa.*

*Abbiamo lavorato non poco in collaborazione con l'ASL di Pavia, abbiamo investito parecchie risorse economiche per l'adeguamento della struttura e finalmente alla fine del 2008 l'ASL ha dato l'autorizzazione definitiva al funzionamento potendo così mantenere l'accreditamento con la Regione Lombardia.*

*E' importante per noi sottolineare il fatto che la RSA Sacro Cuore rappresentava e rappresenta una pietra miliare per la comunità del comune di Casteggio e che, grazie alla collaborazione di tutti i soci, consci che il nostro lavoro aveva un obiettivo ben chiaro, siamo riusciti a mantenere avviata "la vecchia casa degli anziani di Casteggio".*

*Nel 2012 è stato attivato il Centro Cottura al servizio delle comunità di tipo familiare a Val di Nizza e, prossimamente ci attiveremo per fornire i pasti (attraverso una convenzione con i comuni limitrofi) al domicilio delle persone che non vi possono provvedere autonomamente.*

*Ad aprile 2013 abbiamo finalmente attivato le nostre case famiglia a Rivanazzano Terme denominate:*

- *La Casa del Sorriso PT trasformata attualmente in C.A.S.A. del Sorriso PT*
- *La Casa del Sorriso IP*
- *La Casa del Sorriso 2P*  *trasformate attualmente in C.A.S.A. del Sorriso IP*

*Le Case Famiglia sono state normate con la DGR 7776/2019 in Comunità Alloggio Sociali per Anziani (C.A.S.A.) a cui ci siamo dovuti adeguare con costi importanti per uniformarci agli standard strutturali e gestionali.*

*Nel 2019 abbiamo trasformato due Comunità Familiari (La Casa dei Pini 2PDX e La Casa dei Pini 2PSX) in una Comunità Alloggio per Disabili denominata CAH Colibrì comprensiva di 10 posti.*

*Nel 2020 abbiamo attivato un'altra Comunità Alloggio Disabili denominata CAH Cinciallegra in Via Damiano Chiesa, 6 a Rivanazzano Terme (PV).*

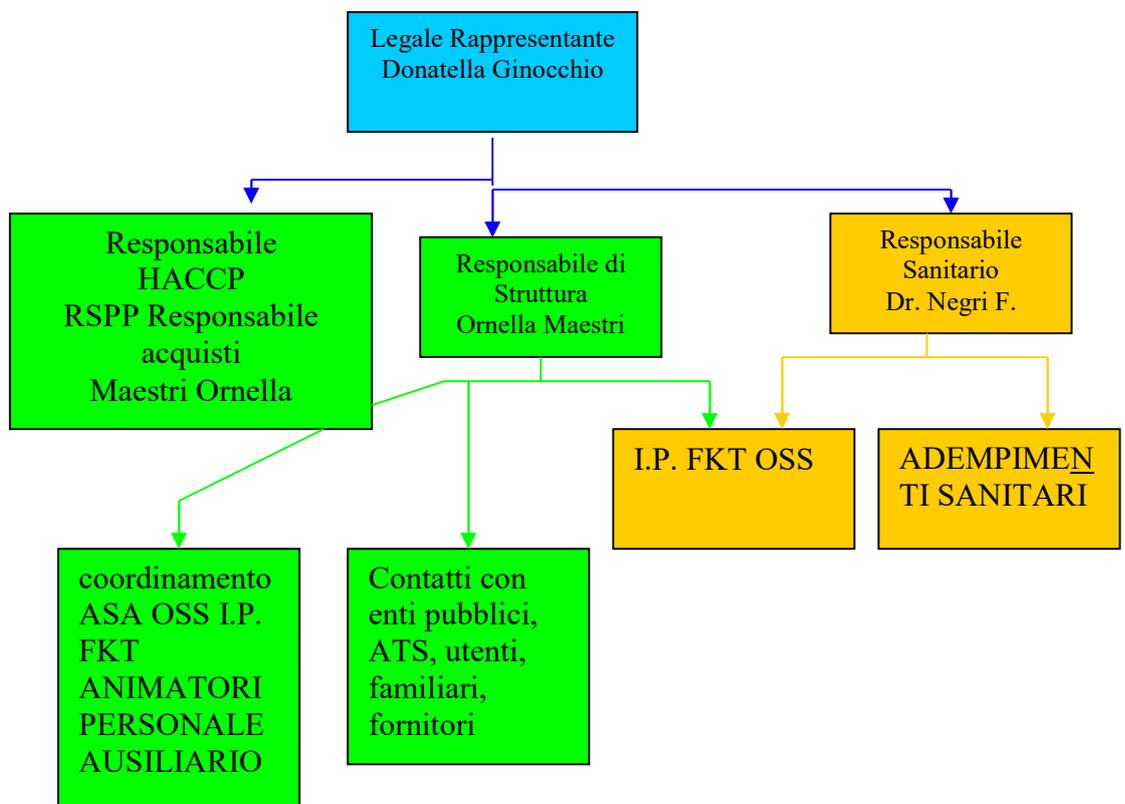
*Oggi siamo riusciti a raggiungere l'obiettivo di lavorare in realtà interamente gestite da noi, creando la circolarità dei servizi e chiaramente continuiamo nell'assistenza domiciliare attraverso i voucher.*

*La Meridiana svolge la propria attività come sottodescritto:*

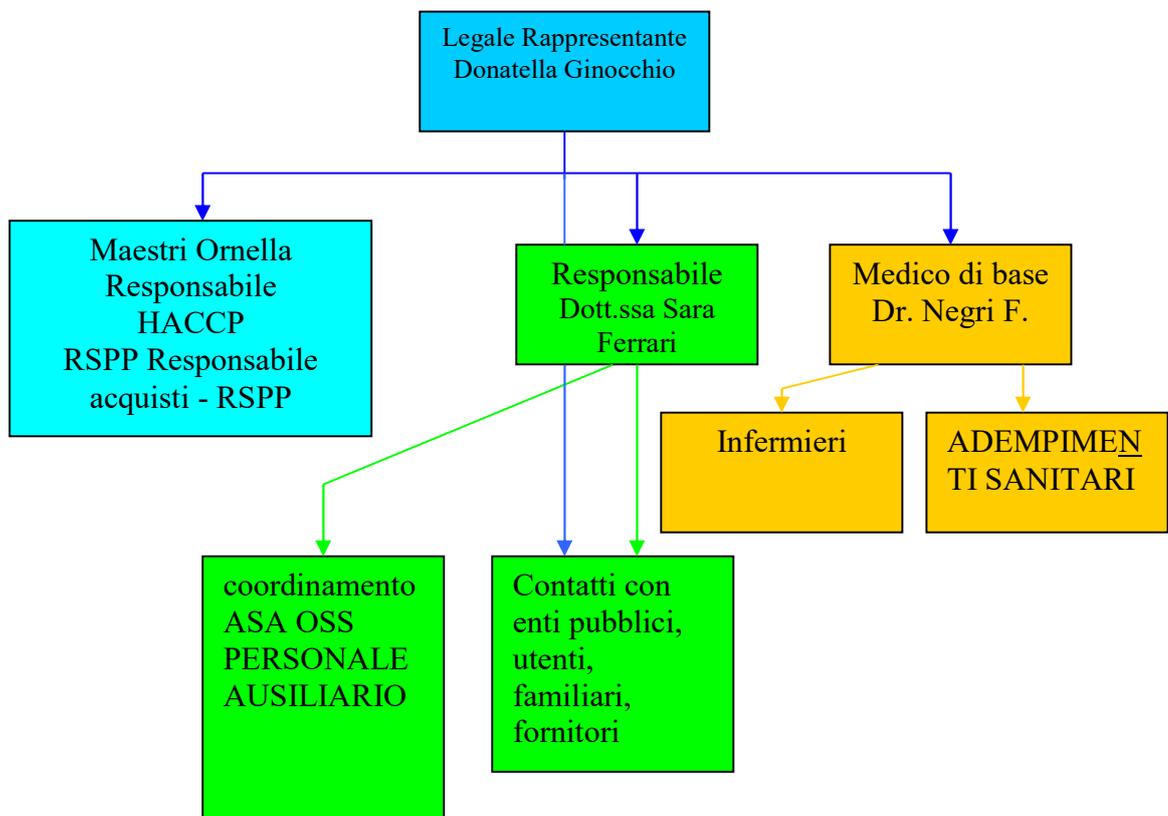
- √ *Servizi voucher per il consorzio di comuni di Voghera*
- √ *Gestione RSA Sacro Cuore di Casteggio (PV)*
- √ *Comunità alloggio per anziani La Casa dei Pini a Val di Nizza (PV)*
- √ *CAH Colibrì a Val di Nizza*
- √ *Comunità di tipo familiare Villa Garioni a Casteggio (PV)*
- √ *Comunità di tipo familiare La Casa dei Pini PT a Val di Nizza (PV)*
- √ *C.A.S.A. del Sorriso PT a Rivanazzano Terme*
- √ *C.A.S.A. del Sorriso IP a Rivanazzano Terme*
- √ *CAH Cinciallegra a Rivanazzano Terme (PV)*
- √ *Centro cottura come supporto alle comunità di tipo familiare a Sant'Albano e Rivanazzano Terme.*
- √ *Gestione Voucher sociali*

➤ *Organizzazione attività e servizi*

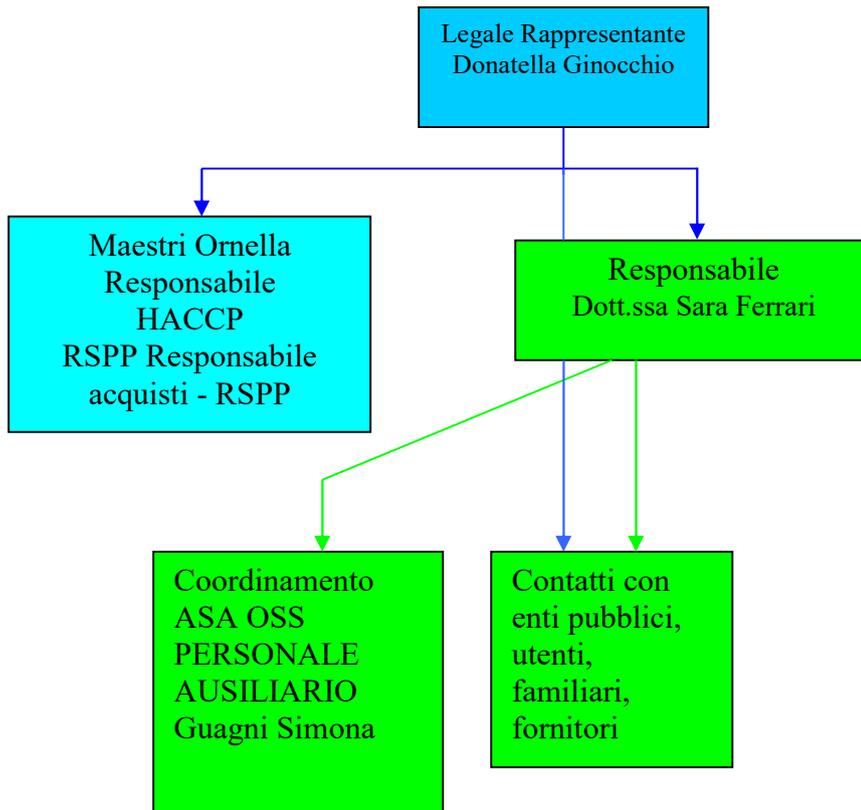
1. RSA Sacro Cuore di Casteggio



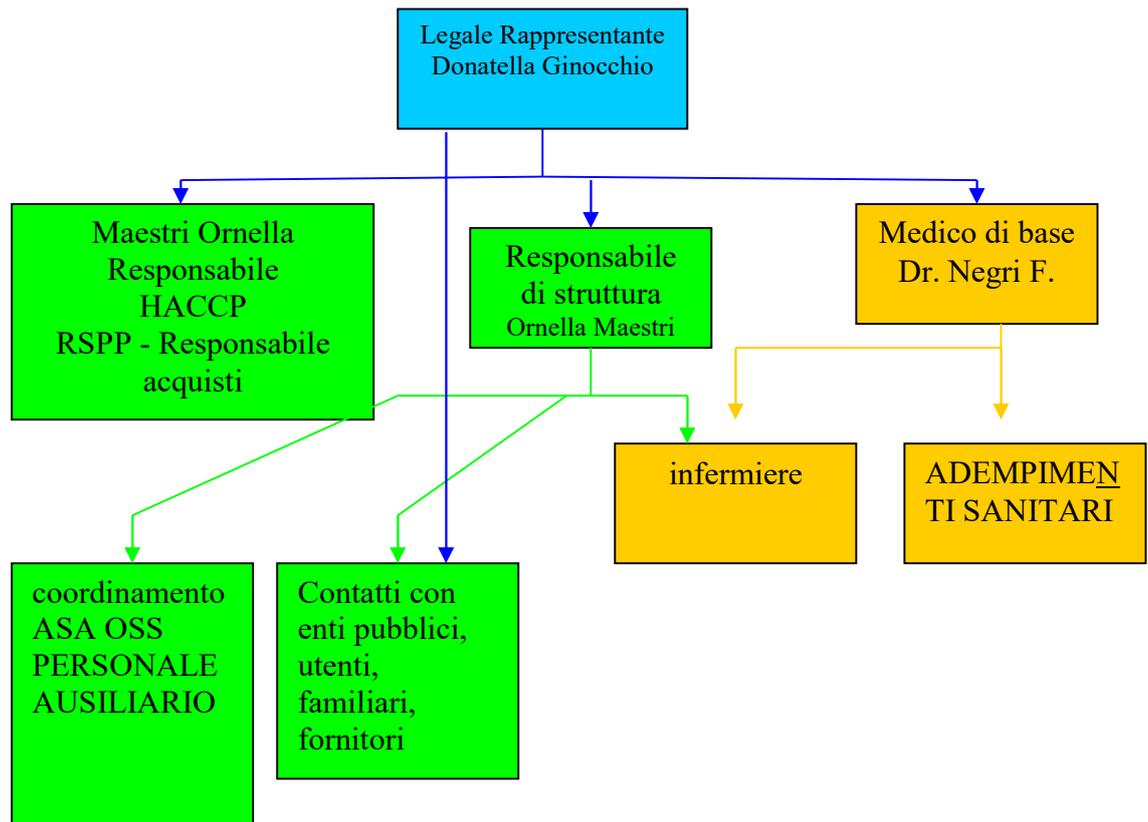
## 2. Comunità Alloggio La Casa dei Pini



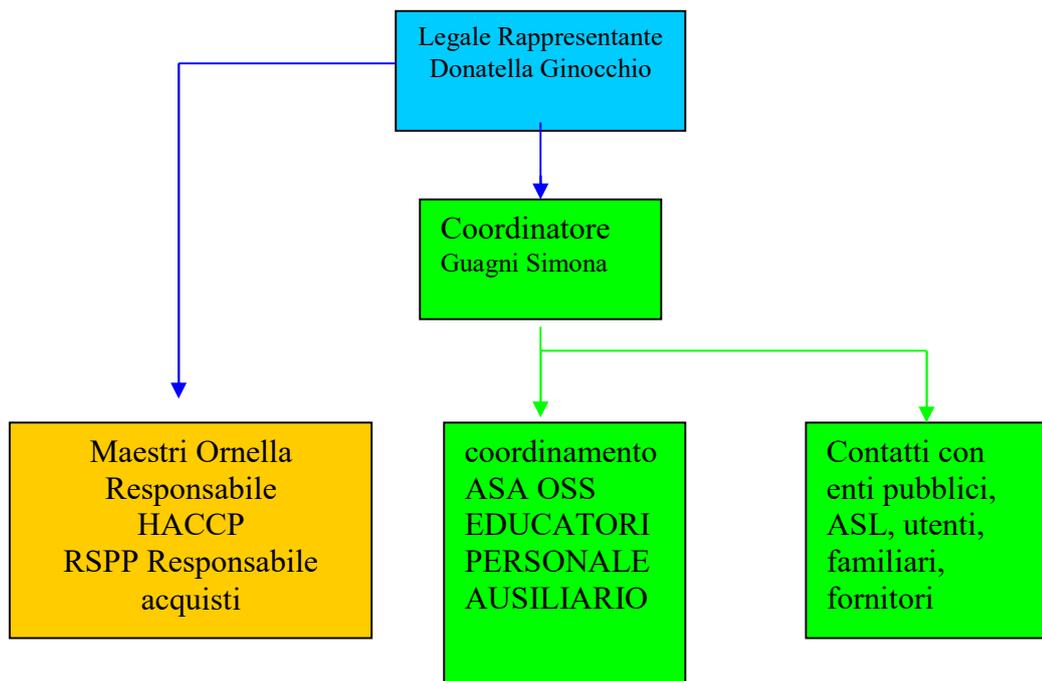
3. C.A.S.A. del Sorriso PT
4. C.A.S.A. del Sorriso 1P
5. CAH Colibrì
6. CAH Cinciallegra



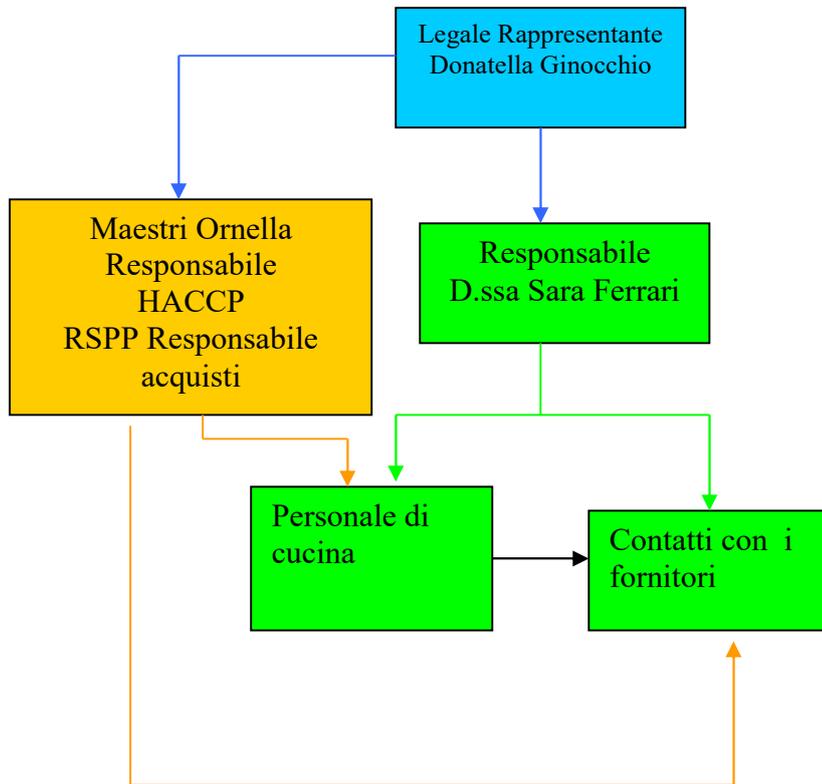
## 5. Comunità familiare Villa Garioni



## 6. Servizi voucher e domiciliari



## 7. Centro cottura Sant'Albano



➤ **Tipologia e numero dei beneficiari**

Aree di intervento	Ambito			ALTRO
	residenziale	domiciliare	Numero utenti	
Anziani e problematiche relative alla terza età	53	3	56	
Disabili fisici psichici e sensoriali	28		28	
Minori disabile	0	0	0	
Emarginazione in genere	0	0	0	
<b>TOTALE</b>	<b>81</b>	<b>3</b>	<b>84</b>	

*In tutte le Strutture e nei servizi domiciliari, si devono seguire delle procedure di coordinamento, controllo, verifica del raggiungimento degli obiettivi, dei Progetti di Vita, PAI e PEI nei modi sottoelencati:*

2. *Sino al 2019 ogni primo martedì del mese presso la RSA si teneva una riunione multidisciplinare per l'aggiornamento da parte del medico dei nuovi ingressi, per la discussione di argomenti vari o per un semplice confronto fra gli operatori al fine di una collaborazione serena e produttiva; nel 2022 ci siamo confrontati da remoto a causa del Covid-19 sino ad ottobre mentre da novembre ci siamo riuniti naturalmente con mascherine e DPI consoni.*
3. *Sino al 2019 ogni primo giovedì del mese presso le comunità si teneva una riunione multidisciplinare per l'aggiornamento dei nuovi ingressi, per un confronto fra gli operatori al fine di una collaborazione serena e produttiva. Dal 2022 ci siamo confrontati da remoto a causa del Covid-19 sino ad ottobre mentre da novembre ci siamo riuniti naturalmente con mascherine e DPI consoni.*
4. *Per i servizi domiciliari, dal novembre 2022, si tiene una riunione multidisciplinare fra il coordinatore dei servizi domiciliari e gli operatori in modo che tutti vengano portati a conoscenza delle problematiche dei vari utenti al fine di verificare il proseguimento del progetto individuale e far sì che in caso di sostituzione dell'operatore non possano insorgere problemi per non conoscenza del caso. Il coordinatore successivamente porterà a conoscenza dell'evolversi delle situazioni i vari assistenti sociali dei comuni interessati.*

**Nel periodo di chiusura a causa del Covid-19 non si sono più tenute riunioni in presenza, ma da remoto, mentre da novembre 2022 si è tornati agli incontri in presenza, ma con mascherine e DPI consoni.**

## ➤ **Evoluzione e cambiamenti della base sociale**

*Dal 1998, data di nascita della cooperativa, la base sociale ha avuto un'evoluzione che ha portato cambiamenti importanti.*

*Inizialmente i soci si susseguivano con un certo turn-over in quanto interessati solamente ad ottenere un posto di lavoro. Solamente alcuni soci erano motivati ad intraprendere un percorso insieme che, per quanto allettante, non sembrava dare certezze per il futuro.*

*Dal 2008 si sono praticamente interrotti i licenziamenti se non per motivi naturali di pensionamento.*

*Questo è dovuto al fatto che i soci dimostrano fiducia nel management che vede e sente molto interesse da parte dei medesimi, la partecipazione e la collaborazione è evidente, e la si evince appunto, oltre che dalle riunioni multidisciplinari, dalle assemblee, dai vari incontri, soprattutto dalla loro dichiarata voglia di migliorare sia le realtà in cui operano sia la loro posizione lavorativa.*

***Un dato importante quest'anno da rilevare è la difficoltà di reperire personale qualificato sul territorio dovuto probabilmente al fatto che molti Infermieri, ASA e Oss sono stati assorbiti dagli Ospedali in quanto carenti dei medesimi.***

***Gli infermieri sono stati reperiti in India (con deroghe alle normative vigenti da parte della Regione) che però hanno difficoltà sia con la lingua, sia con le differenze culturali e di istruzione; inoltre gli infermieri difficilmente rimangono per lungo tempo nello stesso luogo di lavoro per motivi familiari e personali.***

## ➤ ***Trattamento economico dei lavoratori***

*La nostra cooperativa è composta da 38 soci lavoratori, e da 1 dipendente assorbito in base allo Statuto dei Lavoratori in sede di gestione della RSA Sacro Cuore e da collaboratori.*

*Per i soci lavoratori si applica il CCNL delle Cooperative Sociali senza alcuna distinzione gli uni dagli altri, in base ai vari livelli.*

*Per i dipendenti si applica il contratto UNEBA*

*I 3 collaboratori a partita IVA (1 Medico, 1 infermiera, 1 fisioterapista) sono regolarmente iscritti all'Albo di loro competenza; i collaboratori a prestazione occasionale o voucher nelle emergenze di sostituzioni improvvise.*

*Le prestazioni occasionali sono regolamentate dalla normativa vigente.*

➤ *Esame della situazione finanziaria*

*Conto economico*

<b>ANNI 2021 - 2022</b>				
	<b>2021</b>	<b>differ</b>	<b>2022</b>	<b>note</b>
<i>Valore produzione</i>	<b>1.749.204,00</b>	<b>+0,31%</b>	<b>1.754.676,72</b>	
<i>Costo personale</i>	<b>941.265,00</b>	<b>+ 10,13%</b>	<b>1.047.363,48</b>	<p><i>Il costo del personale è aumentato a livello esponenziale soprattutto per il rinnovo del CCN ed in base agli scatti di anzianità dei vari contratti di lavoro.</i></p> <p><i>Non è compreso il costo dei professionisti che fatturano.</i></p> <p><i>Una importante penalizzazione si è avuta per malattie prolungatesi per parecchi mesi.</i></p> <p><b><i>Le malattie hanno gravato sul costo per un totale di 1192 giornate, una media di 7.800 ore</i></b></p>
<i>Incidenza costo del personale sul valore produzione</i>	<b>53,8 %</b>	<b>+5,89%</b>	<b>59,69%</b>	<p><i>Negli anni siamo riusciti ad avere una distribuzione del personale omogenea e meno dispersiva garantendo gli stessi servizi con minori addetti pur rispettando le ore settimanali da contratto, calcolando anche che vi è stato il naturale aumento degli stipendi.</i></p> <p><i>e un aumento considerevole di giorni di malattia.</i></p>

**Il 30 giugno 2023, in seconda convocazione, si è svolta un' assemblea dei soci all'aperto con la presenza del C.d.A. e dei soci per l'approvazione del bilancio sociale 2022 alla quale hanno partecipato la maggioranza prevista per legge dei soci e delle deleghe.**

### ***Valore della produzione 2022***

Ricavi delle vendite e delle prestazioni da enti pubblici	419.365,73
Ricavi delle vendite e delle prestazioni da privati	1.331.876,80
Altri ricavi e proventi	3.434,19
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>1.754.676,72</b>

### ***Costi della produzione***

Per materie prime	217.675,54
Per servizi	373.754,03
Godimento di beni di terzi (affitti)	101.841,96
Per il personale	1.047.363,48
Per ammortamenti e svalutazioni	29.178,20
Oneri diversi di gestione	25.214,42
Imposte redd.eserc.correnti differite anticipate	
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>1.795.027,63,00</b>
Proventi e oneri finanziari	25,98

### ***Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta***

*Relativamente alla perdita d'esercizio 2022 pari ad euro 40.376,89 l'Assemblea dei Soci ha approvato la copertura dalle riserve accantonate.*

➤ **Obiettivi a medio termine (1 anno al massimo):**

*RESIDENZIALITA' LEGGERA: entro il 2023 è in programma di volturare la Comunità Alloggio La Casa dei Pini in località Sant'Albano in Comunità Alloggio Disabili, vista l'importante ed urgente richiesta da parte di Assistenti Sociali, Comuni e famiglie.*

➤ **Obiettivi a lungo termine:**

- *Rimane sempre nostro obiettivo futuro, un centro residenziale per anziani/adulti con i quali studiare laboratori/corsi per adolescenti problematici, il cui scopo principale sarà l'integrazione del mondo adolescenziale con quello adulto attraverso la trasmissione di esperienze di vita e lavorative da parte degli adulti/anziani ai ragazzi. In questo modo i ragazzi potranno ritrovare il "NONNO" che gli trasmetterà le sue conoscenze, l'anziano avrà l'opportunità di "rendersi ancora utile".*
- *Potenziamento dei servizi già esistenti in modo da garantire una certa sicurezza lavorativa ai soci.*

➤ **Obiettivi di esercizio:**

*risultati raggiunti nell'anno*

*Anche quest'anno è stato particolarmente difficile a causa della pandemia da Covid-19, ma siamo riusciti a raggiungere gli obiettivi prefissati ovvero:*

- *Lista d'attesa in RSA con parecchi iscritti partendo da una lista nel 2006 praticamente vuota*
- *Copertura totale posti letto in tutte le strutture residenziali non ostante l'emergenza Covid-19*

➤ **Valutazione**

*dei risultati conseguiti con gli interventi e degli impatti prodotti negli ambiti territoriali di riferimento*

- *Circolarità dei servizi offerti;*
- *Buona risposta da parte degli Enti con i quali siamo accreditati, grazie alla professionalità dimostrata da tutti i cooperanti che hanno svolto un lavoro di qualità testimoniato e gratificato dai tecnici degli Enti stessi;*
- *Media richiesta di inserimento abitativo da parte dei Servizi Sociali di vari Comuni dell'Oltrepò e del territorio milanese, grazie alla verifica da parte degli assistenti sociali dei medesimi dei servizi resi nelle nostre realtà residenziali da cui è emerso un lavoro*
- *Verbali positivi da parte di ATS territoriali su nostra RSA e Comunità Alloggio;*
- *Verbali positivi da parte di revisori dei conti e ispezioni annuali da Enti competenti.*
- *Conferme da parte degli utenti alle verifiche dei coordinatori e degli Enti interessati.*

*Consapevolezza del territorio di presenza di alternative all'istituzionalizzazione delle persone autosufficienti, parzialmente tali o disabili che non trovano collocazione in RSA in quanto ancora non 65enni pur non potendo per vari motivi rimanere al proprio domicilio.*

*Quindi il nostro obiettivo economico è quello di potenziare i servizi in essere ed attivarne di nuovi (vedi obiettivi a medio e lungo termine)*

***ARRIVEDERCI AL PROSSIMO ANNO CONFIDANDO NELLA  
PROFESSIONALITA', NELL'IMPEGNO E NELLA COLLABORAZIONE DI  
TUTTI E SOPRATTUTTO NELLA VITTORIA CONTRO IL COVID.***

***BUON LAVORO***